



UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

PROSIC

Programa Institucional
Sociedad de la Información
y el Conocimiento

Programa Institucional Sociedad de la Información y el
Conocimiento

Universidad de Costa Rica

INFORME DE GESTIÓN FINAL

Programa Sociedad de la Información y el Conocimiento

2005-2025

Preparado por

Alejandro Amador Zamora

Valeria Castro Obando

Enero 2026

Contenido

Introducción	3
1. Antecedentes y contexto	4
2. Principales productos y actividades del Prosic.....	7
2.1 Informe Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento	7
2.2 Jornadas anuales de Análisis y Reflexión	14
2.3 Memorias de las Jornadas de Investigación y Análisis	16
2.4 Podcast Café Digital.....	22
2.5 Otros estudios realizados	27
3. Gestión y resultados del Prosic a lo largo del tiempo	28
4. Periodo 2025	46
4.1 Informe Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento 2025	46
4.2 Jornadas de Investigación en “Ciberseguridad y resiliencia digital en tiempos contemporáneos”	48
4.3 Memoria de las Jornadas de Investigación “IA: ¿Moda pasajera o cambio permanente del paradigma?.....	50
4.4 Minuto Tecnológico.....	52
4.5 Curso Moodle RAEE.....	53
4.6 Renovación de sitio web institucional.....	55
4.7 Café Digital	55
4.8 Vinculación a procesos normativos, participaciones y proyección internacional	57
4.9 Otras actividades y gestiones realizadas.....	61
5. Apoyo sectorial al Prosic	64
6. Conclusiones.....	68

Introducción

El Programa Sociedad de la Información y el Conocimiento (PROSIC) fue un programa adscrito a la Vicerrectoría de Investigación de la Universidad de Costa Rica (UCR), creado en el año 2006 con el objetivo de analizar, reflexionar e investigar de manera crítica y multidisciplinaria los procesos asociados al uso, acceso y apropiación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), las telecomunicaciones y la transformación digital en la realidad nacional. Lo anterior, manteniendo el enfoque humanista y multidisciplinario que ha caracterizado al programa, pues no debe olvidarse que la tecnología no es un fin en sí mismo sino una herramienta para mejorar la condición humana. A lo largo de sus dos décadas de funcionamiento, el PROSIC se consolidó como un referente nacional en estas temáticas, posicionándose como un espacio académico de producción de conocimiento riguroso, independiente y con clara vocación pública.

A lo largo de su trayectoria, el PROSIC desarrolló un conjunto amplio y diverso de productos y actividades académicas, de investigación y divulgación. Entre sus principales productos del conocimiento destacan los informes *Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento*, publicados de manera anual desde el año 2006 hasta el cierre del Programa, así como las *Jornadas de Investigación*, realizadas también de forma anual. Estos espacios no solo permitieron sistematizar y difundir conocimiento especializado, sino también generar reflexión, debate y articulación con actores clave del sector público, privado, académico y de la sociedad civil.

La última jornada, dedicada a la ciberseguridad y la resiliencia digital en tiempos contemporáneos, contó con la participación de veinte personas expertas nacionales e internacionales, reflejando el alcance y reconocimiento del Programa. Tanto los informes del Prosic del 2006 al 2025 como las Memorias de las Jornadas del 2020 al 2024 se encuentran disponibles para descarga gratuita en la página del Prosic. En el caso del último Informe de Prosic (2025), este incluyó un total de 8 capítulos. La diagramación de este debió realizarse “in house”, debido a que no se contó con presupuesto para contratar a una persona del área de diseño para realizar el trabajo como se había hecho históricamente en el programa. Asimismo, en el año se continuó con el podcast del Prosic, “Café Digital”, creado a mediados del 2022 y efectuado hasta la fecha.

Para este informe final corresponde llevar a cabo dos tareas complementarias. En primer lugar, ofrecer un compendio de las distintas tareas ejecutadas y los productos del conocimiento publicados por el Prosic en sus 20 años de existencia y por otro, hacer un recuento más desarrollado sobre las actividades realizadas en el último año. Si bien sintetizar dos décadas de impacto en el sector de las TIC y las telecomunicaciones representa un desafío, este informe busca dar cuenta no solo de los productos tangibles generados, sino también del posicionamiento, la legitimidad y el reconocimiento construidos por el PROSIC en el ecosistema nacional. Con el fin de demostrar esto último, se incluye una sección final que evidencia los apoyos recibidos por el Prosic en el último trimestre del 2025, ante la noticia de la potencial disolución del programa. Estos respaldos constituyen un testimonio del valor y la relevancia del PROSIC para diversas contrapartes institucionales y actores nacionales, y reflejan el impacto acumulado de su quehacer académico, investigativo y de divulgación.

Finalmente, la finalización del PROSIC como programa institucional no implica el cierre de las líneas de investigación ni de las preocupaciones que le dieron origen. Por el contrario, la incorporación y

continuidad de este quehacer dentro de la estructura del Centro de Investigación Observatorio del Desarrollo (CIOdD) se presenta como una oportunidad estratégica para preservar, fortalecer y proyectar —en una nueva fase— el legado construido durante más de veinte años. Desde esta perspectiva, la continuidad de estas investigaciones permite articular el análisis de las TIC, las telecomunicaciones y la transformación digital con una visión más amplia del desarrollo nacional, reafirmando el compromiso de la Universidad de Costa Rica (UCR) con la producción de conocimiento crítico y con su rol protagónico en el abordaje de los desafíos asociados a la revolución digital en el país.

1. Antecedentes y contexto

El Programa Sociedad de la Información y el Conocimiento (Prosic) nació como un espacio de análisis y reflexión que ha pretendido responder a las transformaciones sociales, económicas y culturales que han gestado las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y los progresos en el ámbito de las telecomunicaciones. Es así como, desde su constitución ha sido influido por las discusiones y el interés internacional generado por el desarrollo de las nuevas tecnologías, procurando constituirse en una conjunción de voluntades entre la academia, el sector privado, el sector público y la sociedad civil organizada.

La iniciativa de contar con una instancia con tales características fue concretada en el 2004, cuando los docentes Juan Manuel Villasuso Estomba y Rafael Herrera González de la Universidad de Costa Rica (UCR) y el entonces presidente de la Cámara de Infocomunicación, Armando Vargas Araya, le propusieron a la Rectoría de la institución la idea de crear un centro que analizara el desarrollo de las TIC y posicionara a la UCR como líder en la reflexión sobre los diversos efectos que estaban generando las tecnologías digitales en la ruta hacia la construcción de la Sociedad de la Información y el Conocimiento (SIC). La creación de este espacio tomó en cuenta el contexto nacional y los vacíos que dentro de la UCR justificaban la existencia de una iniciativa como el Prosic. Todo ello generó el interés en la Rectoría de turno y permitió consolidar el nacimiento del Programa. En ese sentido, los principales aspectos considerados fueron los siguientes:

1. Si bien en la Universidad existían unidades académicas desarrollando conocimiento sobre la cibernética e ingeniería de sistemas computacionales, no había en la UCR ni en el país, ningún organismo que estudiara la evolución de las TIC en términos de su aporte al desarrollo nacional o sectorial y el efecto que estas ocasionaban en la vida de las personas.
2. En la UCR no se había considerado el análisis de las herramientas tecnológicas en el quehacer universitario, sus usos e impacto, así como su potencial en actividades como la docencia, la investigación, extensión y la gestión administrativa.
3. El posicionamiento de la brecha digital como una problemática de interés nacional, que reflejaba las diferencias generadas por los procesos de avance tecnológico y cuya profundización, se identificó como un tema al cual la UCR debía darle visibilidad, estudiar y contribuir a la elaboración de propuestas que contribuyeran a disminuirla.

Esta solicitud tuvo una acogida positiva por parte de la Rectoría, y fue así como el 3 de marzo del 2005 se creó el Programa Institucional Sociedad de la Información y el Conocimiento,

como un programa de interés institucional adscrito a la Rectoría de la universidad; asignándosele un coordinador y un Consejo Consultivo interdisciplinario para que asesorara las investigaciones realizadas por el personal del Prosic (Resolución R-1474-2005). Bajo esta estructura, se le otorgó el mandato de convertirse en un espacio multidisciplinario con un enfoque central en el ser humano, dedicado al estudio, la reflexión, la proposición de políticas y el desarrollo de actividades y proyectos para crear una verdadera SIC. Sobre la base de esta misión inicialmente se pretendía:

- a. Promover en la Universidad de Costa Rica, en otros círculos académicos y con distintos sectores nacionales, un amplio análisis y reflexión sobre la temática.
- b. Elaborar un informe anual sobre la Sociedad de la Información y el Conocimiento en Costa Rica.
- c. Propiciar investigación y otras actividades académicas en esta área de acción.
- d. Impulsar el análisis y la divulgación de todos los aspectos relacionados con la Sociedad de la Información y el Conocimiento, incluyendo lo referente al marco institucional, políticas, proyectos y acciones, tanto del sector público como del privado.

Seguidamente, en marzo del 2005 se firmó el *Convenio de Cooperación Interinstitucional para evaluar el aporte del sector de telecomunicaciones a la sociedad de la información y el conocimiento* entre la UCR y el Instituto Costarricense de Electricidad (ICE) con el objetivo de aunar esfuerzos y conocimientos para coadyuvar a la realización de las diversas actividades y estudios realizados en el 2005 y vinculados con los aportes del sector de las telecomunicaciones. Mediante este convenio, el ICE se comprometió a realizar un aporte en recursos humanos y a pagar \$65 mil dólares para que el Prosic elaborara: 1) una metodología para cuantificar el aporte del sector de las telecomunicaciones, 2) efectuar un informe sobre el Estado de la Sociedad de la Información y el Conocimiento en Costa Rica y 3) realizar un estudio sobre el aporte del sector de la información y las telecomunicaciones a la economía y sociedad costarricenses.

Dicho convenio, cuya duración original fue de un año, fue extendido por dos años (hasta el 2008); aunque se vio interrumpido por la apertura del sector de las telecomunicaciones a partir de la firma del Tratado de Libre Comercio entre Centroamérica y República Dominicana con los Estados Unidos en el 2008. Este acuerdo fue decisivo en la génesis del Prosic para obtener un apoyo inicial - económico y de recurso humano- que permitiera su funcionamiento, generando condiciones que ayudaron a producir el *Informe Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento*, publicándose de manera ininterrumpida desde el 2006 hasta el 2025. Ante el retiro del apoyo del ICE, la UCR asumió el costo de la diagramación y publicación del Informe.

Cabe señalar que el convenio marcó el inicio del compromiso del Programa para examinar el aporte del sector de las telecomunicaciones a la SIC, definiendo un primer esbozo del perfil y la línea programática que seguirían los estudios que luego, conformarían el Informe Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento en Costa Rica. Con base a esto, los objetivos del Programa pasaron a replantearse y se identificaron ocho objetivos esenciales a través de las cuales se orientaría la investigación y la acción social. Estos consistían en:

- a. Propiciar el análisis y la reflexión sobre el desarrollo de la Sociedad de la información y el Conocimiento (SIC) en Costa Rica.

- b. Profundizar las investigaciones sobre la conectividad, el progreso técnico, el uso de las TIC y el desarrollo sectorial como actividad económica.
- c. Apoyar y fomentar las capacidades para el uso de las TIC en la población costarricense.
- d. Realizar estudios relacionados con la brecha digital y formular propuestas para ampliar la inclusión social.
- e. Evaluar el marco institucional y las políticas que se aplican en el sector público y privado en estas materias.
- f. Analizar la evolución de la normativa jurídica vinculada con la SIC.
- g. Impulsar programas y proyectos de formación de recursos humanos en el campo de las tecnologías de la información y la comunicación.

Estos objetivos han servido para orientar las líneas de trabajo del Prosic desde su constitución y a partir de ello, el Programa se enfocó en desarrollar y ejecutar diversos proyectos de investigación sobre el impacto de las TIC en el país; así como en el alcance de dos productos principales que corresponden al Informe anual *Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento* y las *Jornadas de Análisis y Reflexión*. No obstante, el quehacer del programa no se limitó a la ejecución de dichos productos, sino que por el contrario abarcó una amplia gama de actividades entre las que pueden mencionarse las siguientes:

- a. Participación del cuerpo investigador en conferencias, congresos y simposios.
- b. Realización de cursos, talleres, conferencias y charlas en diversas temáticas de interés sobre las TIC y las telecomunicaciones.
- c. Desarrollo de alianzas estratégicas con instituciones públicas, academia, municipalidades, sector privado y organizaciones no gubernamentales del sector de las TIC y telecomunicaciones.
- d. Prestación de asistencia técnica y desarrollo de estudios comisionados por instituciones públicas y/o del sector privado.

Finalmente, debe señalarse que en la sesión N°22 del Consejo de Rectoría realizada el 22 de noviembre del 2018, se decidió trasladar el programa de la Rectoría hacia el Vicerrectoría de Investigación (VI) para que fuera implementado por medio de la VI. A partir de su vinculación con la VI, en junio del 2020 fue emitida la Resolución VI-6-2020 la cual estableció las funciones y tareas ejercidas por la coordinación, el cuerpo investigador y los miembros del Consejo Consultivo del Prosic. Esto no implicó un cambio en la misión, visión u objetivos del Programa, por lo que se mantuvo gran parte de las líneas temáticas abordadas desde el 2006 hasta el 2025.

Sin embargo, con el cambio de Administración y la elección de una nueva Rectoría para el periodo 2025-2028, dicha instancia decidió que el Prosic no continuaría funcionando al amparo de la Vicerrectoría de Investigación (VI) ni como un programa de investigación dentro de la estructura universitaria, por considerar que este no se ajustaba a los lineamientos internos que rigen los programas institucionales de la Universidad. A partir de esto, se realizó un proceso de reestructuración en el que el Prosic acabó siendo absorbido por el Centro de Investigación

Observatorio del Desarrollo (CIODD) a partir del 2025 (según lo establecido en el oficio CIODD-249-2025).

2. Principales productos y actividades del Prosic

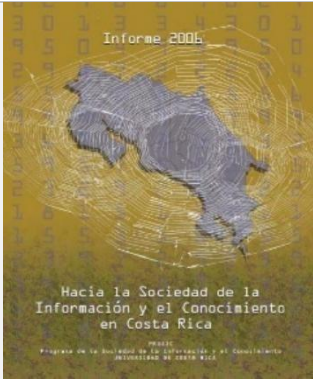
En concordancia con los principios de la filosofía organizacional que orientan el quehacer del Programa, se desarrolló una amplia variedad de actividades y productos de conocimiento, los cuales serán expuestos en los apartados siguientes. Entre ellos, resulta pertinente destacar cuatro iniciativas que, por su carácter recurrente, marcaron de manera significativa las acciones del Prosic.

2.1 Informe Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento

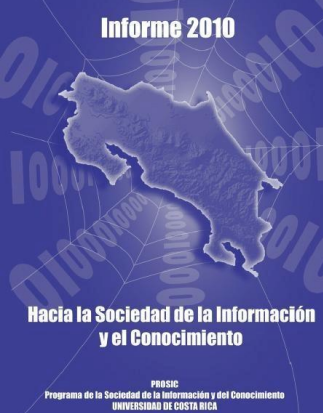
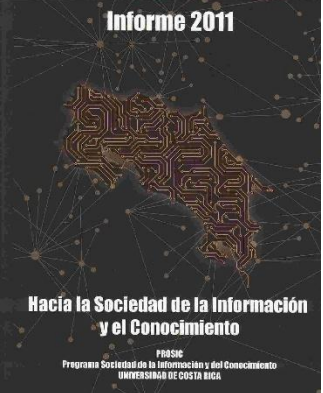
El Informe Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento fue una publicación generada de manera anual, con la intención de integrar diversas investigaciones a través de las cuales se buscó analizar la realidad nacional en el área de las TIC y las telecomunicaciones. En ese sentido, su objetivo fue dar a conocer un panorama general sobre el estado de avance de la SIC en el país. Este informe fue publicado desde el 2006 y fue producido continuamente hasta el 2025, llegando a tener 19 ediciones del mismo. Las versiones digitales de los informes se encuentran disponibles en el sitio web del Programa: [Informe hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento 2025 | PROSIC](#)

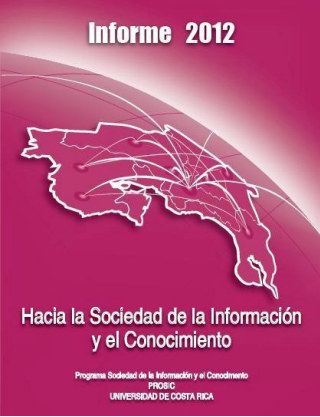
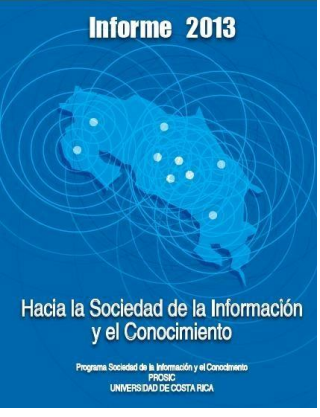
Aunque todos los informes de Prosic están disponibles en formato digital en su página web, durante muchos años también se elaboraron copias impresas del Informe Prosic, las cuales se distribuían ampliamente entre diversos actores nacionales, tanto del sector público como del privado. Sin embargo, a raíz de los recortes presupuestarios de la Universidad, la impresión física se suspendió a partir de 2020. Desde entonces, el Informe se publica únicamente en versión digital, lo que ha traído beneficios significativos al permitir mayor flexibilidad en su extensión, ya que dejó de estar condicionado por los compromisos de número de páginas establecidos con las empresas litográficas.

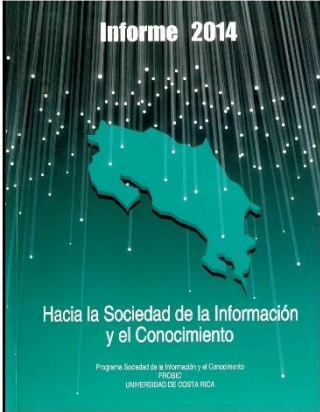
Tabla 1. Listado de Informes Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento (2006-2025)

PORTADA	INFORME	CAPÍTULOS
	2006	1. La ciencia, la tecnología y la innovación en la nueva sociedad del conocimiento. 2. Sociedad de la Información y el Conocimiento: Panorama Mundial. 3. Marco regulatorio de la Sociedad de la Información y el Conocimiento en Costa Rica 4. Estrategias para promover la Sociedad de la Información en CR: avances y desafíos 5. Visiones para el desarrollo de las telecomunicaciones en CR 6. Infraestructura y conectividad

		7. Proyectos de Infraestructura en telecomunicaciones 8. Acceso y uso de las TIC en la administración pública, las PYMES y los hogares costarricenses 9. Uso de las TIC en las instituciones públicas, algunas experiencias exitosas 10. La brecha digital en Costa Rica 11. Desarrollo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en Costa Rica 12. Prospectiva de la Sociedad de la Información y el Conocimiento en Costa Rica: principios y metas
	2007	1. Marco institucional: El Gobierno Digital en Costa Rica 2. Marco Regulatorio: un enfoque positivo de la norma 3. Infraestructura y conectividad 4. Acceso y uso de las TIC en la administración pública, las empresas y los hogares 5. Desarrollo del Sector de Tecnologías en Costa Rica 6. E-Educación en Costa Rica 7. E-Salud en Costa Rica 8. E-Agricultura en Costa Rica 9. E-Turismo en Costa Rica 10. E-Banca en Costa Rica
	2008	1. Marco institucional: Gobierno digital y políticas públicas referentes a las TIC 2. Un nuevo marco regulatorio de las telecomunicaciones en Costa Rica 3. Infraestructura y conectividad 4. Acceso y uso de las TIC en la administración pública, las empresas y los hogares. 5. Propiedad intelectual y desarrollo de las TIC en Costa Rica 6. E-Ciencia en Costa Rica 7. Comercio electrónico en Costa Rica 8. E-Juventud en Costa Rica 9. E-Medios de Comunicación en Costa Rica 10. E-Política en Costa Rica

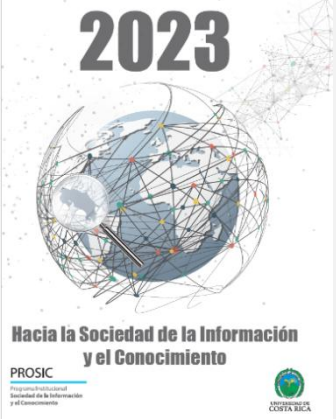
	2009	1. Marco institucional: gobierno digital y políticas públicas sobre las TIC. 2. Plan Nacional de Desarrollo de las Telecomunicaciones 3. Visión de las TIC en las elecciones presidenciales 2010 4. Acceso y uso de las TIC en la administración pública, las empresas y los hogares. 5. Estructura tecnológica y TIC en empresas grandes de Costa Rica 6. E-Ambiente en Costa Rica 7. E-Bibliotecas en Costa Rica 8. E-Justicia en Costa Rica 9. La radiodifusión en Costa Rica 10. El teletrabajo en Costa Rica
	2010	1. Gobierno digital y políticas públicas sobre las TIC 2. Evolución del proceso de apertura de las telecomunicaciones 3. E-Municipalidades 4. Acceso y uso de las TIC en la administración pública, empresas y hogares 5. Computación en la nube en Costa Rica 6. Las TIC y su aplicación a la seguridad vial 7. Las TIC y los acuerdos comerciales de Costa Rica 8. Información y comunicación en el mundo rural 9. Redes sociales en Internet 10. Los adultos mayores y las TIC
	2011	1. Marco Institucional: Gobierno Digital y políticas públicas sobre las TIC 2. El inicio de la competencia en el mercado de las telecomunicaciones 3. Oportunidad y desafío: la banda ancha en Costa Rica 4. Acceso y uso de las TIC en la administración pública, empresas y hogares 5. Industria e-Creativa 6. La televisión digital en Costa Rica 7. El desarrollo de la historia clínica electrónica en Costa Rica 8. E-Cooperativismo en Costa Rica

		9. TIC y persona con discapacidad en Costa Rica 10. E-Publicidad
	2012	1. Gobierno digital y políticas públicas sobre las TIC 2. Apertura de las telecomunicaciones. 5 años de avances y desafíos 3. Dinero digital en el sistema costarricense de pagos 4. Acceso y uso de las TIC en la administración pública 5. Opendata 6. E-Investigación 7. Bioinformática en Costa Rica 8. Las TIC y la gestión de riesgo a desastres 9. Medios de comunicación de masas en Costa Rica: entre la digitalización, la convergencia y el auge de los “New Media” 10. Ciberseguridad en Costa Rica
	2013	1. Marco institucional: gobierno digital y políticas públicas sobre las TIC 2. Fonatel: Evolución e inicio de su ejecución 3. La informática para la biodiversidad en Costa Rica 4. Acceso y uso de las TIC en la administración pública, empresas y hogares 5. Medición del Sector TIC en Costa Rica 6. Nanotecnología y TIC en Costa Rica 7. TIC y formación de docentes 8. Infancia, socialización y TIC 9. IHC Digital 10. La cultura en la era digital

	2014	1. Marco Institucional de gobierno digital y políticas públicas sobre TIC 2. La Sutel: regulador de competencia e instrumento de solidaridad 3. Las TIC en la logística empresarial y el sector público costarricense 4. Acceso y uso de las TIC en la administración pública, las empresas y los hogares costarricenses 5. Medición del sector TIC en Costa Rica 6. La política de implementación de la TV digital en Costa Rica 7. De lo analógico a lo digital: nuevos escenarios de recepción y consumo de la TV en Costa Rica 8. Estado del arte de aplicaciones interactivas para la televisión digital en Costa Rica 9. Política 2.0: las TIC en la campaña electoral presidencial 2014 en Costa Rica
	2016	1. Marco institucional, políticas públicas y regulación TIC 2. Adolescencia, socialización y TIC 3. Los adultos y la práctica de las TIC 4. Acceso y uso de las TIC en los hogares costarricenses 5. Acceso y uso de las TIC en el sector productivo 6. Acceso y uso de las TIC en el Estado 7. TIC y democracia 8. TIC y medios de comunicación 9. Tecnologías digitales y educación 10. 10 años del Informe Prosic
	2017	1. Marco institucional y políticas públicas TIC en Costa Rica 2. Evolución del sector telecomunicaciones en Costa Rica 3. Acceso y uso de las TIC en el Estado 4. Acceso y uso de las TIC en los hogares costarricenses 5. Acceso y uso de las TIC en el sector productivo 6. El teletrabajo en Costa Rica: un estudio exploratorio sobre su implementación en el Gran Área Metropolitana 7. TIC y democracia: Gobierno y movimientos sociales

		8. Las nuevas tecnologías y la calidad de vida de personas con discapacidad en Costa Rica
	2018	1. Marco Institucional y Políticas Públicas TIC en Costa Rica 2. Regulación de las Telecomunicaciones (10 años de la apertura) 3. Acceso y Uso de las TIC en el Estado 4. Acceso y Uso de las TIC en los Hogares Costarricenses 5. Acceso y Uso de las TIC en el Sector Productivo 6. Tenencia, Uso y Actitudes Hacia las TIC (Estudio a los directores de primaria y secundaria de centros educativos públicos) 7. TIC y Democracia: Las Elecciones Presidenciales de 2018 en Costa Rica 8. Las TIC y el Turismo Costarricense 9. La Identidad Virtual Frente a los Riesgos de la Sociedad Digital 10. La Innovación y su impacto en la Sociedad de la Información y el Conocimiento
	2019	1. Marco institucional y políticas públicas TIC en Costa Rica 2. Marco Regulatorio del sector telecomunicaciones 3. Acceso y uso de las TIC en el Estado 4. Acceso y uso de las TIC en los hogares costarricenses 5. Acceso y uso de las TIC en el sector productivo 6. Las TIC en el sistema de salud: Perspectiva desde la biocomputación clínica en Costa Rica 7. Ciudades inteligentes 8. Inteligencia Artificial la tecnología del futuro
	2020	1. Marco institucional y políticas públicas TIC en Costa Rica 2. Marco regulatorio del sector de las telecomunicaciones 3. Acceso y uso de las TIC en el Estado 4. Acceso y uso de las TIC en los hogares costarricenses 5. Acceso y uso de las TIC en el sector productivo 6. Retos regulatorios en la protección de datos personales en Costa Rica 7. Tecnologías del futuro: Internet de las Cosas e Inteligencia Artificial

		Hospitales y ciudades inteligentes: Perspectiva desde las TIC en Costa Rica
	2021	- Institucionalidad y políticas públicas TIC - Regulación, infraestructura y telecomunicaciones en la crisis del Covid-19 - Acceso y uso de las TIC en empresas - Acceso y uso de las TIC en los hogares costarricenses - Tecnologías de la información y comunicación en gobiernos locales - Las TIC en la educación durante el Covid-19 - Riesgos en el tratamiento de datos personales relativos a la salud en tiempos de pandemia - Residuos eléctricos y electrónicos - El rol de las universidades públicas durante el primer año de atención de la pandemia por Covid-19
	2022	- Políticas públicas y base institucional para el desarrollo tecnológico - Retos y avances en la regulación del sector telecomunicaciones - Agricultura de precisión y agro costarricense - Acceso y uso de las TIC en los hogares costarricenses - Acceso y uso de las TIC en gobiernos locales - Desafíos en el desarrollo de infraestructura de tecnologías digitales en centros educativos públicos - Hacia el reconocimiento de los derechos digitales en Costa Rica - Brechas, conocimientos y habilidades digitales del personal docente de ciencias económicas UCR - Plataformas laborales digitales - Migración y pandemia por Covid-19: cobertura noticiosa de la prensa digital

	2023	1. Monitoreo de la institucionalidad TIC y políticas públicas 2. Infraestructura, regulación de las telecomunicaciones y espectro radioeléctrico 3. Acceso y uso de las TIC en Gobiernos Locales 4. Acceso y uso de las TIC en los hogares costarricenses 5. Brechas, conocimientos y habilidades digitales del personal académico de sedes y recintos de la UCR 6. La ciberdelincuencia en Costa Rica 7. Teletrabajo en Costa Rica: alcances y limitaciones actuales de su implementación en el sector público y privado 8. Estudio bibliométrico sobre la productividad científica de la Universidad de Costa Rica del 2012 a 2022
	2024	1. Marco institucional y políticas públicas 2. Marco regulatorio del sector de las telecomunicaciones 3. Uso de drones en gobiernos locales costarricenses 4. Acceso y uso de las TIC en los hogares costarricenses 5. Animación digital y videojuegos 6. Experiencias de innovación docente en la educación no presencial postpandemia 7. Presente y perspectivas futuras de la Inteligencia Artificial en Costa Rica
	2025	1. Marco Institucional y políticas públicas TIC 2. Transformaciones del sector de las telecomunicaciones 3. Acceso y uso de TICS en los Gobiernos Locales 4. Acceso y uso de las TIC en los hogares costarricenses 5. Inteligencia Artificial en la docencia 6. La Inteligencia Artificial en los procesos de control migratorio 7. Los derechos de autor en la era de la Inteligencia Artificial 8. La regulación de la IA

Fuente: Elaboración propia.

2.2 Jornadas anuales de Análisis y Reflexión

Las Jornadas de Análisis y Reflexión fueron constituidas como un ciclo de conferencias anuales organizadas desde una perspectiva multidisciplinaria y con el objetivo de promover la reflexión y el

análisis de distintas temáticas vinculadas a las TIC, las telecomunicaciones y el desarrollo digital de diversos sectores de la sociedad costarricense. Bajo este propósito, las Jornadas fueron realizadas con el fin de potenciar y fortalecer las actividades de investigación desarrolladas por el Programa, fomentar la discusión con los actores vinculados al sector de las telecomunicaciones y ofrecer espacios de reflexión y capacitación abierta y gratuita para la comunidad universitaria, instituciones públicas, municipalidades, organizaciones del sector privado, organizaciones no gubernamentales, industria TIC y de telecomunicaciones y el público interesado.

Desde el 2005 hasta el 2025, el programa ha llevado a cabo un total de 24 jornadas de investigación y reflexión (ver tabla 2).

Tabla 2. Jornadas de Investigación y Reflexión realizadas por el Prosic 2005-2025

AÑO	JORNADAS
2005	-La “Nueva Economía” y las TIC
2006-2007	-El uso de las TIC en el sector productivo costarricense, democracia y Sociedad de la Información y el Conocimiento -La dimensión tecnológica de la Sociedad de la Información y el Conocimiento -Producción nacional de TIC, el derecho y la Sociedad de la Información y el Conocimiento -La oferta de productos tecnológicos en Costa Rica -La educación y la Sociedad de la Información y el Conocimiento
2008	Jóvenes costarricenses y las TIC, e-Medios de comunicación, e-Publicidad, e-Justicia, e-Comercio
2009-2010	Ciberseguridad
2012	Inversión en telecomunicaciones y creación del valor público agregado
2013	FONATEL y las Telecomunicaciones
2014	Gobierno Digital
2016	-Gobierno electrónico y transparente -Inclusión digital -Economía digital
2017	-Innovaciones TIC Costa Rica -Apagón analógico y concentración de medios
2018	Ciberseguridad y ciberdelitos
2019	Diálogos sobre las ciudades y territorios inteligentes
2020	Gestión de Residuos Eléctricos y Electrónicos: desafíos en la era de la transformación digital
2021	Transformaciones y futuro de la inclusión digital en la era post Covid-19
2022	Flexibilización laboral, teletrabajo y trabajo remoto

2023	En el camino hacia las redes 5G
2024	IA, ¿moda pasajera o cambio permanente del paradigma?
2025	Ciberseguridad y resiliencia digital en tiempos contemporáneos

Fuente: Elaboración propia.

2.3 Memorias de las Jornadas de Investigación y Análisis

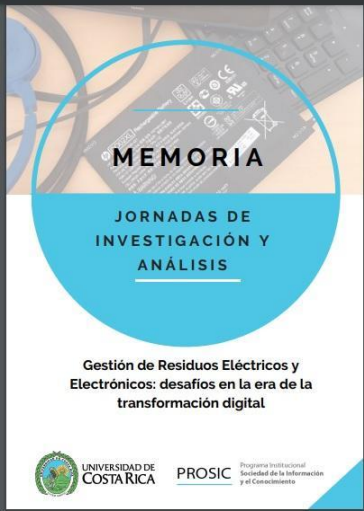
Hasta el año 2019, las Jornadas de Investigación y Análisis se desarrollaban principalmente bajo un formato presencial. Esto implicaba que los aportes, reflexiones y conocimientos compartidos por las personas expositoras quedaban circunscritos, en gran medida, a quienes asistían a dichas actividades. Esta condición limitaba la posibilidad de preservar, sistematizar y ampliar el alcance de los contenidos generados.

Con la realización de las Jornadas 2019, tituladas *Diálogos sobre las ciudades y territorios inteligentes*, se tomó la decisión estratégica de elaborar una memoria que permitiera sistematizar las ponencias presentadas, consolidando así un documento de referencia que recogiera los principales aportes de las personas expertas participantes. Este esfuerzo respondió a la necesidad de fortalecer la gestión del conocimiento producido en el marco de las Jornadas, así como de garantizar su preservación y disponibilidad en el tiempo.

La elaboración de las Memorias de las Jornadas representa un avance significativo en términos de acceso abierto al conocimiento, al permitir que los contenidos generados trasciendan el evento puntual y puedan ser consultados de manera gratuita por la comunidad universitaria, instituciones públicas, gobiernos locales, sector privado, organizaciones de la sociedad civil y público interesado. De esta forma, las Memorias se constituyen como un insumo muy relevante para la investigación, la formulación de políticas públicas y los procesos de reflexión y capacitación en torno a las TIC, las telecomunicaciones y el desarrollo digital, ampliando el impacto y la proyección social de las Jornadas más allá de su carácter presencial.

Tabla 3. Contenido y Memorias de las Jornadas de Investigación y Análisis (2020-2025)

Memoria	Año	Ponencias
 Diálogos sobre las ciudades y territorios inteligentes	2020	1. Inteligencia territorial, retos y soluciones (conferencia inaugural) 2. Monitoreo de cambio de uso de la tierra en paisajes productivos y áreas urbanas 3. Cantones Inteligentes y Sostenibles en Costa Rica: una visión de desarrollo de largo plazo 4. Ciudades inteligentes y sistemas de innovación 5. Perspectivas desde el sector privado 6. Hacia la consolidación de una Ciudad Inteligente en Costa Rica 7. Aporte de RACSA en el desarrollo de los cantones hacia ciudades y territorios inteligentes 8. La red 5G como base de la ciudad inteligente 9. El uso de TIC para la puesta en valor del paisaje urbano de Barrio Amón 10. La ciudad sensible emociones y diseño 11. Tipos de inteligencia que necesitamos en las ciudades para alcanzar el desarrollo sostenible 12. Concepto de la ciudad sostenible: principales características y dinámicas 13. Transformación digital hacia una Ciudad Inteligente 14. Yo Alcalde: Herramienta para la co-gestión territorial, lecciones aprendidas para compartir 15. Cantones inteligentes e innovadores: el reto de transformar a los territorios 16. San José: desde la innovación hacia un modelo productivo eficiente y moderno 17. Territorios inteligentes: una promesa que sí se puede cumplir (conferencia de cierre)

 MEMORIA JORNADAS DE INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS Gestión de Residuos Eléctricos y Electrónicos: desafíos en la era de la transformación digital UNIVERSIDAD DE COSTA RICA PROSIC Programa Institucional Sociedad de la Información y el Conocimiento	2021	1. Monitoreo Global 2019: Promocionando un panorama mundial de los RAEE (conferencia inaugural) 2. Gestión integral de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) en Costa Rica 3. Intersectorialidad e interdisciplinariedad en la gestión de RAEE en Costa Rica 4. Reutilización y recuperación de materiales en las máquinas eléctricas: consideraciones sobre análisis de ciclo de vida, confiabilidad y economía circular 5. Normativa para la gestión integral de RAEE en Costa Rica 6. Participación intersectorial en la gestión integral de RAEE en Costa Rica 7. Datos y estadísticas de la gestión integral de RAEE en Costa Rica 8. Transformación digital sostenible: retos del Instituto Costarricense de Electricidad 9. RICOH: Comprometidos con el futuro 10. Manejo integral de residuos de aparatos electrónicos y eléctricos (RAEE): la experiencia de INTEL 11. RAEE y empleo en Argentina: una fuente de trabajo decente para avanzar hacia la economía circular y la transición justa (Conferencia de intermedio) 12. La experiencia del Centro de Transferencia y Transformación de Materiales (CTTM-TEC) en la gestión de RAEE 13. Gestión óptima de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos 14. El cumplimiento de la responsabilidad extendida del productor en Costa Rica 15. Gestión de RAEE: Experiencia de la Universidad de Costa Rica 16. Gestión de residuos electrónicos en la Universidad Nacional, donación venta, disposición final 17. El rol de la academia en la investigación de los RAEE (conferencia de cierre)
---	------	---

Gestión de residuos eléctricos y electrónicos: desafíos en la era de la transformación digital

 Transformación y futuro de la inclusión en la era post Covid-19	2022	1. Retos y oportunidades de la inclusión digital en la era post Covid-19 desde la perspectiva de la UIT (conferencia inaugural) 2. Brechas que afectan el aprendizaje y la inclusión digital en la escuela del siglo XXI 3. El camino a la recuperación económica 4. El rol de las telecomunicaciones en la reactivación económica post Covid-19 de los países latinoamericanos 5. Diferencias en las posibilidades de acceso a la tecnología y poblaciones históricamente excluidas de la revolución digital 6. La brecha digital durante la Revolución Informática 7. Infraestructura de soporte: requerimientos técnicos que permitan reducirla brecha digital 8. FONATEL: telecomunicaciones para todos 9. De la angustia a la creatividad, tecnologías digitales en la educación, antes y después del Covid-19 10. Centros Comunitarios Inteligentes para la alfabetización digital 11. Derechos de los NNA, entorno digital, aprendizajes y desafíos en tiempos del COVID para la población menor de edad en condiciones de vulnerabilidad 12. Desafíos y oportunidades para la inclusión digital de personas mayores en Costa Rica 13. Retos del país para la inclusión digital de la población con discapacidad 14. Nuevos y viejos retos en la superación de la Brecha digital de género en Costa Rica en tiempos de COVID-19 15. Alfabetización mediática e informacional para la apropiación digital en la educación: ideas para diseñar una ruta crítica 16. Ciudadanía digital en las personas menores de edad: un asunto de derechos humanos 17. Ciudadanía digital para un futuro que desearía la democracia
---	------	---

 Flexibilización Laboral, teletrabajo y trabajo remoto Memorias de las Jornadas de Investigación PROSIC Proyecto Institucional Ministerio de la Información y el Conocimiento	Flexibilización laboral, teletrabajo y trabajo remoto	2023	1. Profesiones del futuro, trabajo y tecnología al 2050 (conferencia inaugural) 2. Visión del teletrabajo 3. El futuro del trabajo es híbrido 4. ¿El teletrabajo llegó para quedarse tras la Covid-19? Una mirada desde las expectativas empresariales 5. El teletrabajo: una perspectiva desde el ámbito laboral 6. El perfil digital de una persona teletrabajadora 7. Burnout y teletrabajo: incidencia del Síndrome de Desgaste Ocupacional en personas teletrabajadoras 8. Retos y oportunidades del teletrabajo 9. Comunicación y teletrabajo 10. Retos en la implementación del teletrabajo 11. Oportunidades y retos de la implementación de la Ley de Nómadas Digitales en Costa Rica 12. La firma digital certificada como herramienta para el teletrabajo en el sector público
 Jornadas de Investigación y Análisis En el camino hacia las redes 5G PROSIC Proyecto Institucional Ministerio de la Información y el Conocimiento	En el camino hacia las redes 5G	2024	1. Avances en los despliegues 5G en América Latina y el Caribe 2. Antecedentes e introducción de las redes 5G 3. Liderando la innovación tecnológica a través de 5G 4. De Piedradura a Orbit City 5. 5G nuevas soluciones en el sector de telecomunicaciones 6. Los POP-UPS del 5G 7. El negocio de 5G en la nube 8. La regulación en Costa Rica y los servicios 5G 9. Infraestructura de soporte y su rol para el despliegue de la Red 5G 10. Arquitectura de Redes 5G: infraestructura integradora y habilitadora de nuevos servicios y oportunidades de negocio 11. Espectro disponible para tecnología 5G NR

		12. Sin infraestructura no habrá 5G 13. Comprendiendo el concepto de campos electromagnéticos y su regulación: una perspectiva desde la salud pública 14. Hacia el 5G: perspectivas socioeconómicas 15. Acciones del Estado en pro de las redes 5G en Costa Rica 16. Perspectivas regulatorias para la implementación de las redes 5G en Costa Rica 17. Estado de la situación del 5G en Costa Rica
 Inteligencia Artificial, ¿moda pasajera o cambio permanente del paradigma?	2025	1. El Índice Latinoamericano de Inteligencia Artificial (ILIA): un panorama de la inteligencia artificial en la región 2. Inteligencia artificial para ecosistemas digitales 3. Del concepto a la revolución: un viaje histórico 4. Inteligencia artificial para la sostenibilidad de los data centers 5. Cambiando vidas con la inteligencia artificial 6. Reflexiones éticas sobre la IA generativa desde la comunicación 7. Inteligencia artificial, privacidad y ética del bien común en el capitalismo de la vigilancia 8. Ética y riesgos en ciberseguridad 9. Uso responsable de la IA, una visión latinoamericana 10. Inteligencia artificial, una conversación social no técnica: perspectivas desde la UNESCO 11. Regulación de la IA: de expectativas infladas a propuestas factibles 12. Balance entre la inteligencia artificial y los derechos de autor 13. La política de la regulación de plataformas en la era de la IA: el caso de la Gig Economy en América Latina 14. IA más allá de los algoritmos: el humano en la ecuación en un mundo impulsado por tecnologías emergentes

		15. Carta Iberoamericana de Inteligencia Artificial en la Administración Pública: un llamado a la acción para Costa Rica 16. El futuro es hoy: La IA como catalizador de oportunidades para Costa Rica
--	--	---

Fuente: Elaboración propia.

2.4 Podcast Café Digital

El podcast *Café Digital* es una iniciativa de divulgación y reflexión impulsada por el Programa e implementada a partir del año 2022, con el objetivo de habilitar un espacio permanente de conversación y análisis estilo *podcast* en torno a las TIC, las telecomunicaciones y los distintos procesos asociados a la revolución digital.

El programa se estructura a partir de episodios en los que se invitan a una o dos personas expertas por emisión, provenientes de distintos ámbitos académicos, institucionales y profesionales, lo que permite abordar las temáticas desde una perspectiva plural y multidisciplinaria. Cada episodio tiene una duración aproximada de entre 45 minutos y una hora, formato que favorece el desarrollo de las discusiones sin perder un carácter accesible para la audiencia.

Café Digital está concebido como un espacio dirigido a todo público. En coherencia con este enfoque, las conversaciones se desarrollan utilizando un lenguaje llano y comprensible, procurando evitar tecnicismos innecesarios, con el fin de facilitar la apropiación de los contenidos por parte de personas con distintos niveles de escolaridad y familiaridad con los temas abordados. De esta manera, el podcast contribuye a la democratización del conocimiento y a la divulgación de contenidos especializados hacia audiencias no necesariamente expertas.

El perfil de las personas invitadas a los distintos episodios de *Café Digital* se caracterizó por su amplia diversidad y representatividad sectorial. Por una parte, se contó con la participación de personas investigadoras y académicas provenientes de distintas instancias de la Universidad de Costa Rica, lo cual permitió cumplir con un objetivo complementario del programa orientado a visibilizar y poner en valor la investigación desarrollada al interior de la Universidad.

Adicionalmente, el programa logró una participación relevante de representantes del sector privado, incluyendo expertos y expertas que ocupan puestos gerenciales y de toma de decisiones en empresas del ámbito tecnológico y de las telecomunicaciones. Asimismo, se incorporaron voces provenientes de fundaciones y organizaciones sin fines de lucro, aportando perspectivas vinculadas a la innovación social, el desarrollo y el impacto de las tecnologías en distintos grupos poblacionales.

En cuanto al sector público, *Café Digital* contó con la participación de personas funcionarias de alto nivel, incluyendo viceministros, vicealcaldes y representantes de diversas instituciones, así como de cámaras gremiales y colegios profesionales.

En conjunto, a lo largo de casi cuatro años de emisiones, la selección de personas invitadas reflejó la pluralidad de actores involucrados en las TIC, las telecomunicaciones y la revolución digital en Costa Rica. Esta diversidad de voces enriqueció de manera sustantiva la discusión abordada en el programa y permitió consolidar un catálogo de episodios disponible de forma gratuita en la

plataforma YouTube, orientado a contribuir positivamente a la educación, la divulgación del conocimiento y la reflexión pública en torno a estas temáticas. En total se realizaron 54 programas.

Tabla 4. Recuento de episodios del Podcast de Café Digital (2022-2025)

FECHA	INVITADOS	TEMA
8 de abril del 2022	Adalid Medrano, abogado y experto informático	"Tinder Swindler" y estafas amorosas
5 de mayo del 2022	Paul Fervoy, presidente de CAMTIC	Necesidades del sector TIC frente al nuevo gobierno
9 de junio del 2022	Marcela Herrera, Programa Cultura Tecnología Paniamor	Riesgos y violencia en línea en personas menores de edad
7 de julio del 2022	Luis Roberto Chacón, Proyecto Residuos Electrónicos de América Latina (Preal)	Eligiendo aparatos electrónicos "verdes": Aporte del consumidor a la sostenibilidad
21 de julio del 2022	Valeria Castro Obando, Investigadora del Prosic y coordinadora de las Jornadas	Inclusión digital en la era post COVID: Memoria de las jornadas del Prosic
11 de agosto del 2022	Comisión de Ciberseguridad de la Cámara de Incomunicación y Tecnología (Infocom)	Ciberseguridad nacional: perspectivas del sector privado
25 de agosto del 2022	Christiam Álvarez Edder Araya, World Vision Costa Rica	Casas Club: disminuyendo la brecha digital en menores de edad de zona rural
8 de septiembre del 2022	Jefferson Rodriguez, Programa de Participación Ciudadana de la Conamaj	Datos abiertos en el Poder Judicial: fortaleciendo el acceso a la justicia
13 de septiembre, 2022	Daniela García Sánchez, CINPE-UNA	Hacia las ciudades inteligentes en Costa Rica
20 de octubre, 2022	Carlos Araya Rivera, Instituto de Investigación en Educación (INIE)	Radio estudiantil, bibliotecas y competencias infomediáticas
17 de octubre, 2022	José Blanco Méndez Karla Araya Orozco Dirección Técnica del Conapdis	Tecnologías de la Información y la Comunicación para personas con discapacidad: del dicho al hecho
8 de diciembre, 2022	Ricardo Morales Vargas Unidad de Salud Ambiental-Ministerio de Salud	Modernización de la normativa para la gestión de RAEE
9 de febrero, 2023	Henry Lizano, Director del Centro de Informática UCR	Redes 5G y ciberseguridad a 30 años del Internet en Costa Rica
2 de marzo, 2023	Amaryllis Quirós Cristina Paniagua Melissa Valverde, Investigadoras del Instituto de Investigaciones en Educación (INIE)	Desafíos de la infraestructura TIC en centros educativos

30 de marzo, 2023	Luis Carlos Solano ISOC Costa Rica	Sobreviviendo al entorno digital: ¿cómo adoptar medidas de ciberseguridad personal?
12 de abril, 2023	Jorge Mora, consultor en gobierno digital y ex director de Gobernanza Digital del Micitt	Avances y retos en el proceso de transformación digital en Costa Rica: ¿hacia dónde dirigirnos?
20 de abril, 2023	Ana Zuley Zúñiga, Comisión Nacional de Gobierno Abierto Daniela Chacón, Fundación Accesa	Del gobierno abierto al Estado Abierto: la ruta seguida en Costa Rica
4 de mayo, 2023	Edwin Estrada, consultor en telecomunicaciones y ex viceministro de Telecomunicaciones-Micitt	Estado de las telecomunicaciones en Costa Rica
25 de mayo, 2023	Lourde Araya Morera, vicealcaldesa de la Municipalidad de Esparza	Proyecto Armoní@ Digit@l: la experiencia de la Municipalidad de Esparza
22 de junio, 2023	Jorge Arturo Alfaro Orias Alcalde de la Municipalidad de Santa Cruz	Proyecto Conectando Esperanza
6 de julio, 2023	Isabel Román Vega, Coordinadora del Estado de la Educación	Brecha digital y competencias digitales en los docentes: ¿dónde estamos?
24 de agosto, 2023	Glen Fallas Fallas, Director General de Calidad y Espectro, Superintendencia de Telecomunicaciones	Calidad de las redes de telefonía fija: desempeño y calidad de servicio en Costa Rica
31 de agosto, 2023	Walther Herrera Cantillo, Director General de Mercado, Superintendencia de Telecomunicaciones	Estadísticas del sector de telecomunicaciones en Costa Rica
14 de septiembre, 2023	Yanet Martínez Toledo, investigador del CICOM-UCR	Brecha digital de género en Costa Rica: ¿dónde estamos?
19 de octubre, 2023	Jefferson Rodríguez Nájera y Xinia Fernández Vargas, CONAMAJ-Poder Judicial	Datos con enfoque de género y diversidad en el Poder Judicial
9 de noviembre, 2023	Cinthya Arias León y Adrián Mazón Villegas, Superintendencia de Telecomunicaciones	Fonatel: retos, mitos y realidades
23 de noviembre, 2023	Luis Vargas Montoya, investigador del IICE-UCR	¿Qué pasó con el teletrabajo después de la pandemia?
22 de febrero, 2024	José Adalid Medrano Melara, abogado especialista en Ciberseguridad y protección de datos	Ciberdelincuencia en Costa Rica

14 de marzo, 2024	Cynthia Arias Leitón, Presidenta del Consejo de la Sutel	Mujeres que rompen esquemas: un caso del sector Telecom
4 de abril, 2024	Esteban Pérez González, investigador y director del posgrado de la EBCI-UCR	Midiendo la producción científica en la UCR
18 de abril, 2024	Ana Gabriel Zúñiga Aponte, Coordinadora de Género y Datos-ILDA	Transparencia y datos de género en Costa Rica y Latinoamérica
23 de mayo, 2024	Arianna Tristán Jiménez, subdirectora ejecutiva de la Cámara de Industrias de Costa Rica	Innovación en Costa Rica: Una mirada desde la CICR
20 de junio, 2024	Alonso Ramírez, gerente regional de ciberseguridad GBM	Menores acechados en Internet: correcto manejo de rrss y menores de edad
27 de junio, 2024	Erick Sanabria Calvo, Comisión Antipiratería-Infocom	Piratería: una actividad sin ninguna ventaja
18 de julio, 2024	Daniel Rodríguez Maffioli, Fundador y director de Datalex Latam	Presente y futuro de los semiconductores en Costa Rica
8 de agosto, 2024	Katalina Alfaro Miranda, Coordinadora del Programa de Teletrabajo UCR y Andrea Acuña Arias CIDTT	Transformación digital del trabajo ¿hacia dónde vamos?
29 de agosto, 2024	Paula Brenes Ramírez, directora y fundadora de la Fundación YOD	Humanizando la ciberseguridad
5 de septiembre, 2024	Dr. Ignacio Siles y la Dra. Larissa Tristán, docentes e investigadores CICOM-UCR	Informe Nuestras Apps de Cada Día*
26 de septiembre, 2024	Carolina Taborda Krugman Gerente General - Clúster Cybersec	Un ecosistema organizado para la ciberseguridad nacional
30 de enero, 2025	Luisa Ochoa Chaves Investigadora CICOM, PROLEDI y CIA; UCR	Narrativas hacker en América Latina
6 de febrero, 2025	Michele Ferris Dobles Investigadora CICOM e IIS; UCR	Migración, comunicación y tecnología
27 de febrero, 2025	Jorge Arturo Alfaro Orias Alcalde de la Municipalidad de Santa Cruz José Aguilar Berrocal Presidente de Desarrollo Humano Estratégico	Conectando Esperanza: llevando conectividad a Guanacaste
13 de marzo, 2025	Ana Lucía Ramírez Calderón Directora Ejecutiva INFOCOM	Mujeres en las telecomunicaciones
10 de abril, 2025	Johanna Rodríguez López Investigadora PROLEDI; UCR	3er informe sobre el Estado de la Libertad de Expresión y la Seguridad del Ejercicio Periodístico en Centroamérica

30 de abril, 2025	Giselle Boza Solano Coordinadora PROLEDI e Investigadora CICOM; UCR	Nueva ley de Acceso a la Información y la Libertad de Expresión
23 de mayo, 2025	Andrés Fernández Aráuz Economista en jefe del Consejo de Promoción de la Competitividad; Investigador de la Academia de Centroamérica	Impacto de la Inteligencia Artificial Generativa en los trabajos costarricenses
29 de mayo, 2025	Ericka Saldaña Montero Daniela Arroyo Alvarado Daniela Mora Badilla Equipo de UAD Psicosocial; UCR	¿Influyen las tecnologías en nuestra salud mental?
26 de junio, 2025	Roberto Lemaitre Picado Laboratorio de Investigación, Desarrollo e Innovación en Ciberseguridad	Estado de la Ciberseguridad en Costa Rica
10 de julio, 2025	Alonso Ramírez GBM Cybersecurity y profesor INCAE	Ciberseguridad en la era de la IA Generativa
21 de julio, 2025	Rosa Zúñiga Quesada Gerente de redes de telecomunicaciones - MICITT	Cantones conectados; nuevas regulaciones para infraestructura de telecomunicaciones
18 de setiembre, 2025	Daniela Chacón Mendoza Fundación ACCESA	Proyecto piloto de repositorio de algoritmos públicos
9 de octubre, 2025	Rosalía Morales Acosta Directora Ejecutiva NIC Costa Rica	¿Qué es la fragmentación de Internet y cómo nos afecta?
20 de noviembre, 2025	Norman Solórzano Alfaro Director IDESPO-UNA Alexis Segura Coordinador del Doctorado en Ciencias Sociales, UNA	Percepción de la población costarricense y residente sobre ciencia, innovación y tecnología
4 de diciembre, 2025	Oscar Valverde Cerros Director Ejecutivo Fundación Paniamor	Guía de TikTok para madres, padres y tutores

Fuente: Elaboración propia.

2.5 Otros estudios realizados

Desde la creación del Prosic, el mismo ha procurado generar una serie de estudios complementarios que han sido realizados en tópicos específicos, previa valoración de su pertinencia y aporte a las investigaciones del informe que se efectúa anualmente. Hasta la fecha se han realizado cerca de 14 publicaciones de las cuales, algunas se han convertido en libros (ver tabla 5).

Tabla 5. **Otros estudios publicados por el Prosic (2008-2025)**

Año	Publicación
2008	Los Jóvenes Costarricenses en la Sociedad de la Información y el Conocimiento
2009	Formación de capital humano en el sector de TIC en Costa Rica
2009	E-abogacía
	Acceso y uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en las empresas de Costa Rica
2009	1° Encuesta Nacional, 2009 Brecha Digital en la Educación Secundaria: El caso de los estudiantes costarricenses
2009	Brecha Digital en la Educación Secundaria: El caso de los profesores costarricenses
2010	Las TIC en la educación secundaria costarricense: Análisis comparativo de estudiantes y docentes
2010	Ciberseguridad en Costa Rica
2011	Visión sobre las TIC de las principales fuerzas políticas en Costa Rica: Elección 2010 TIC a las hora del café
2011-2012	Generación Y en la Universidad de Costa Rica: Costumbres y opiniones de los jóvenes respecto al entorno y las redes sociales e internet.
2020	Experiencias en los procesos de digitalización en las municipalidades costarricenses
2020	Perfiles municipales del Proyecto Trazando una ruta hacia la e-municipalidad
2022	TIC y telecomunicaciones en los planes de gobierno 2022

Fuente: Elaboración propia.

De igual modo, el Prosic también elaboró estudios que le fueron solicitados por parte de instituciones diversas del sector público y privado. Algunas de las principales colaboraciones que se han realizado son las siguientes:

- a. Estudio sobre la formación de recursos humanos, el desarrollo de la industria TIC y las repercusiones en la economía y la sociedad (Camtic-2006).
- b. Elaboración de un diagnóstico sobre ciberseguridad y empresas (ITS infocom-2006).
- c. Estudio sobre el impacto de las TIC en los sectores vulnerables, el modelaje de la demanda de conectividad y la responsabilidad social corporativa (RACSA-2007).
- d. Desarrollo de una estrategia para el cierre de la brecha digital en zonas de menor desarrollo relativo de la Zona Norte (Coopelesca, 2011-2012).
- e. Estudio para llevar la conectividad a las zonas indígenas de Costa Rica (Fonatel-2014).

3. Gestión y resultados del Prosic a lo largo del tiempo

En la siguiente sección se presentan las principales acciones desarrolladas por el Prosic entre el 2006 y el 2025. Con este propósito, se destacan los proyectos, las actividades y las publicaciones que caracterizaron la trayectoria del Programa y que por tanto, evidencian su aporte continuo al análisis y comprensión de los fenómenos tecnológicos en el país.

2006

Durante el primer año de gestión del Prosic, el Programa consolidó un conjunto de iniciativas estratégicas, las cuales marcaron el inicio de su trayectoria institucional. Entre las principales acciones realizadas destaca: 1) la firma de un convenio con la Cámara de Tecnologías de la Información y Comunicación (CAMTIC) orientado a la formación de recursos humanos, el fortalecimiento de la industria TIC y el análisis de sus repercusiones en la economía y la sociedad y 2) la suscripción de un acuerdo con ITS Infocomunicación para impulsar diagnósticos tecnológicos y estudios en ciberseguridad y empresas.

En paralelo, se organizó el *Curso de Formación en materia de gestión de proyectos de Innovación Tecnológica para el apoyo de las PYMES* con el respaldo de la Fundación de la Universidad de Costa Rica (Fundevi) y FUNDEUM, el *Taller sobre Indicadores de Tecnologías de la Información y el Conocimiento* y la **Conferencia Internacional sobre Brecha Digital e Inclusión Social**. Esta última se coordinó con la Universidad Carlos III de Madrid (España) y destaca por haber sido un evento que reunió a múltiples universidades latinoamericanas para impulsar el análisis y la reflexión sobre la inclusión digital. Su éxito motivó su realización anual en otros centros universitarios de la región como la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), la Universidad Veracruzana, la Universidad Autónoma de Chihuahua, el Instituto Brasileño de Información en Ciencia y Tecnología y la Universidad Nacional de Asunción (Paraguay).

Aunado a esto, el Prosic participó en el *I Encuentro sobre Educación, Cultura y Sociedad del Conocimiento*, el cual fue organizado por la Red Marco de Universidades de América Latina y el Caribe. Asimismo, a partir de las acciones desarrolladas en el año, se preparó el primer Informe de Labores del Prosic, en el que se sistematizaron los avances y logros iniciales del Programa.

2007

En el segundo año de funciones del Prosic, el quehacer del Programa se orientó a impulsar acercamientos con distintas instancias (públicas y privadas) y a ejecutar proyectos que contribuyeran con el análisis del sector TIC en Costa Rica. Con este propósito se establecieron vinculaciones con Radiográfica Costarricense (RACSA) para el desarrollo de estudios sobre el impacto de las TIC en sectores vulnerables, el modelaje de la demanda de conectividad y la responsabilidad social corporativa. Además, se estableció un convenio entre Fundevi y CAMTIC para llevar a cabo una investigación enfocada en los procesos de formación como fuente de sostenibilidad y generación de empleo, que posteriormente, fue llamada *Determinantes de una industria basada en el conocimiento, el sector TIC en Costa Rica*.

En el año también se inscribió ante la Vicerrectoría de Acción Social (VAS) el proyecto No.12 “*Ciclo de Análisis y Formación sobre aspectos jurídicos de la Sociedad de la Información en Costa Rica*” (código ED-1998) como actividad de extensión docente con una vigencia del 08/02/2007 al 20/02/2007. A partir de la misma, se identificaron fortalezas y falencias del marco normativo costarricense en torno a la Sociedad de la Información y para su ejecución se organizaron una serie de conferencias y actividades en febrero del 2007.

Adicionalmente, se propuso a la Vicerrectoría de Docencia la creación de la **Cátedra Temática Sociedad de la Información y el Conocimiento** y se procedió a inscribir el proyecto 605-A7-819 *Política, marco legal y aporte del sector TIC en Costa Rica* como una actividad de vínculo remunerado (que estuvo vigente del 1/08/2007 al 30/09/2008) ante la Vicerrectoría de Investigación (VI).

2008

Las gestiones del 2008 se caracterizaron por impulsar nuevos proyectos de investigación y consolidar vínculos de colaboración con actores nacionales e internacionales en materia TIC. De ese modo, destaca la inscripción ante la VI del proyecto de 605-A8-542 *Estudio de la relación de los docentes de la enseñanza secundaria en Costa Rica con las tecnologías de la información y comunicación* (vigente del 1/11/2008 al 30/04/2009). Este fue implementado a partir de un convenio establecido entre Fundevi y la Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana (CEEC) con el objetivo de analizar las capacidades, los usos y las actitudes de las personas docentes de segunda enseñanza de los colegios públicos de Costa Rica.

En esta misma línea, se inscribió la actividad de vínculo externo remunerado “*Ciclo de estudios y análisis sobre recursos humanos en el sector TIC costarricense*” (605-A8-808), vigente del 1/08/2008 al 30/11/2008. Este proyecto se realizó en conjunto con CAMTIC, dentro del concurso del **Fondo IDRC de apoyo a la investigación sobre Economía del Conocimiento en América Latina y el Caribe**, administrado por FLACSO-México y formalizado mediante un convenio entre CAMTIC y Fundevi

Otras de las acciones efectuadas contemplaron la presentación de una propuesta para participar en el **eGov Monitor de la OEA**, una iniciativa que buscaba crear un observatorio permanente sobre la evolución del gobierno electrónico en América Latina y el Caribe (ALC). Aunque el Prosic fue seleccionado para contribuir con el desarrollo del proyecto, este no pudo continuar por cambios en el equipo investigador.

En el año también se llevó a cabo la Encuesta de Adultos Mayores y las TIC y se remitió el informe de actividades desarrolladas en el proyecto *Determinantes de una industria basada en el conocimiento, el sector TIC en Costa Rica: Los procesos de formación como fuente de sostenibilidad y generación del empleo*. Además, en noviembre del 2008 se participó en el **X Seminario Iberoamericano para el intercambio y la actualización en Gerencia del Conocimiento y la Tecnología para el desarrollo sustentable** (IBERGECYT 2008) con la ponencia *“El rol de la gestión gubernamental en el desarrollo de las industrias basadas en el conocimiento: La industria TIC en Costa Rica”*.

2009

De manera similar a lo realizado en el 2008, la gestión del 2009 se caracterizó por orientarse hacia la vinculación con distintos sectores profesionales, la participación en espacios internacionales y la ampliación de ciertos proyectos de investigación. En ese sentido, una colaboración relevante fue la efectuada con el Colegio de Abogados y Abogadas de Costa Rica para explorar la posibilidad de desarrollar un diagnóstico integral sobre plataformas tecnológicas y TIC en el Colegio, así como la posterior firma de un convenio con Fundevi para realizar un *Estudio sobre el conocimiento y uso de las TIC por parte de los abogados costarricenses* (proyecto 011 con una vigencia del 20/07/2009 al 21/12/2009). Debe aclararse que para llevar a cabo esta intervención, se efectuaron talleres para la construcción de indicadores de medición de la industria TIC y se publicó el informe final del proyecto.

En lo que respecta a la participación en espacios internacionales destaca la participación del personal de investigación del Prosic en la *II Conferencia Internacional sobre Brecha Digital e Inclusión Digital* en la Universidad Carlos III (Madrid, España). En esta ocasión se presentaron numerosas ponencias sobre: 1) el acceso y uso de las TIC en las empresas costarricenses, 2) a brecha digital en los docentes de secundaria en Costa Rica, 3) la tenencia y uso de las TIC de los jóvenes y docentes en la educación media y universitaria, 4) análisis de los centros comunitarios inteligentes como política para reducir la brecha digital en Costa Rica y 5) la brecha digital en los jóvenes estudiantes de Costa Rica.

En este periodo también se amplió el proyecto *“Estudio de la relación de los docentes de secundaria en Costa Rica con las TIC”* (605-A8-542) hasta el 30 de septiembre del 2009 con el fin de profundizar en un análisis comparativo de usos, capacidades y actitudes del personal docente y estudiantes a petición del CEEC. A partir de esto, la extensión del proyecto contempló la realización de encuestas en colegios públicos de distintas modalidades (académicos, técnicos, científicos) y zonas (rural y urbano), entrevistas con actores clave y un inventario de proyectos relacionados con TIC en la educación secundaria. Debe aclararse que para la ampliación de vigencia del proyecto, se firmó una adenda al convenio establecido en el 2008 entre el CEEC y Fundevi.

También se desarrolló la actividad de vínculo remunerado *“Política, marco legal y aporte del sector TIC”* (605-A7-819), que culminó con un informe sobre recursos humanos en el sector TIC costarricense y se publicó el informe final del Proyecto *“Determinantes de una Industria basada en el conocimiento, el sector TIC en Costa Rica: los procesos de formación como fuente de sostenibilidad y generación de empleo”* (Proyecto CAMTIC/FLACSO-IDRC). Junto con esto, se solicitó la colaboración del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC) para investigar el uso de TIC en

empresas con más de 100 empleados, con el propósito de abordar temas como software, seguridad informática, teletrabajo y comercio electrónico.

2010

Durante el 2010 el Prosic se concentró en consolidar procesos de investigación y a publicar diversos informes, reforzando su papel como un referente nacional en el análisis de la Sociedad de la Información y el Conocimiento (SIC) en Costa Rica. En este contexto, destaca la participación del personal del Programa en la *III Conferencia Internacional sobre Brecha Digital e Inclusión social*, llevada a cabo en Brasil y en la que se presentó una ponencia sobre el Panorama General de la SIC en el país.

En paralelo, se presentaron las publicaciones generadas en el proyecto *Estudio de la relación de los docentes de la enseñanza secundaria en Costa Rica con las Tecnologías de la Información y Comunicación* junto con su respectivo informe final de resultados a la Vicerrectoría de Investigación. También se remitió el informe final de la actividad de vínculo externo remunerado “*Ciclo de estudios y análisis sobre recursos humanos en el sector TIC costarricense*” (605-A8-809) y se presentaron los resultados del *Estudio de la relación de los docentes de secundaria en Costa Rica con las TIC* (vinculado al proyecto 605-A8-542) junto con su informe final a la VI.

Asimismo, se elaboró y remitió la propuesta de investigación “*Las TIC y las personas con discapacidad en Costa Rica*” para concursar en el **Fondo Especial de Estímulo a la Investigación 2010-2011**. Aunque la iniciativa no fue seleccionada, reflejó el interés del Prosic en ampliar sus líneas de investigación hacia la inclusión digital y la atención de poblaciones específicas. De igual modo, aunque se avanzó en la inscripción del proyecto de Investigación 013 *Estudio de investigación de necesidades cuantitativas y cualitativas de capacitación y formación del sector radiofónico nacional* (y que sería ejecutado con el apoyo de Radio Nederland y el Instituto Nacional de Aprendizaje) este no prosperó y fue dejado sin efecto.

2011

Por limitaciones de información, no se logró recuperar la totalidad de acciones desarrolladas por el Prosic durante el 2011; sin embargo, de acuerdo a lo consultado en los registros físicos del Programa, se constató que en ese año se solicitó la inscripción de los proyectos de investigación 222-B2-131 *Modelos de Gestión para la Creación de Valor Público y Políticas para un desarrollo sustentable y equitativo* y 222-B2-132 *Sistema Nacional de Innovación y Modelos de Gestión para la Articulación Tecnológico-Productiva* en la VI.

De igual modo, se identificó que en el 2011 la cooperativa COOPELESCA realizó un acercamiento con el Prosic para que este desarrollara una alianza que permitiera el desarrollo de un estudio y una estrategia que contribuyera a implementar una estrategia para disminuir la brecha digital en la Zona Norte. Con este propósito, se realizaron varias reuniones con el equipo de COOPELESCA y con el INFOCOOP para integrar a cooperativas de producción de energía eléctrica en el proyecto.

2012

La orientación del Prosic durante el 2012 lo llevó a concentrarse en la producción académica, acciones de difusión y en la construcción de nuevas alianzas estratégicas. A partir de esto, se llevó a cabo la *II Encuesta Nacional de Empresas*, se trabajó en la elaboración del *Informe Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento* (integrado por 10 capítulos), se avanzó en la definición de los contenidos que integrarían el Informe SIC del 2013 y se organizaron las **Jornadas de Investigación Inversión en Telecomunicaciones y creación de valor público**.

En las Jornadas se abordaron temas como la inversión en telecomunicaciones, espectro radioeléctrico y telecomunicaciones, estado, mercado, sociedad, derechos y regulación, apreciaciones de gobierno digital, regulación, seguridad informática. Además, cabe señalar que este evento fue ejecutado bajo 8 sesiones distintas realizadas entre marzo y diciembre del 2012, contando con una asistencia promedio de 40 asistentes en cada una.

Otra de las iniciativas destacadas fue el proyecto *Desarrollo de conocimiento para el cierre de brechas digitales en zonas de menor desarrollo relativo*, un esfuerzo derivado de una alianza establecida entre el Prosic y la Cooperativa de Electrificación Rural de San Carlos (COOPELESCA) con el fin de diagnosticar necesidades de infraestructura y capacidades TIC en la Zona Norte. El proyecto se ejecutó a lo largo del 2012 y terminó en diciembre de ese año. Esto permitió generar una propuesta de Estrategia para el cierre de la brecha digital en Zona Norte.

También se efectuaron acercamientos con FLACSO Costa Rica para analizar la apertura de las telecomunicaciones en el país y sus regulaciones con el propósito de describir las principales dimensiones de cada uno de los segmentos del sector. Asimismo, se enviaron a Vicerrectoría de Investigación, los informes finales de los proyectos *Ciclo de Estudios y análisis sobre recursos humanos en el sector TIC costarricense* y *Estudio sobre el conocimiento y uso de las tecnologías de la información y la comunicación por parte de los abogados costarricenses* (este último desarrollado con vínculo externo remunerado No. 605-A9-816).

Por otro lado, se remitieron los informes de los proyectos sobre recursos humanos en el sector TIC y el uso de las TIC por parte de los abogados costarricenses. En este marco, se presentó el informe *e-Abogacía en Costa Rica*, el estudio TIC en el Colegio de Abogados y Abogadas de Costa Rica y se publicó el libro **Ciberseguridad en Costa Rica** que recopiló las ponencias de las Jornadas de Investigación realizadas entre el 2009 y el 2010. Se enviaron varios ejemplares de dichos textos a bibliotecas, instituciones políticas y organizaciones de sociedad civil organizada del país.

Además, se entregaron los informes parciales de los proyectos de investigación *222-B2-131 Modelos de Gestión para la Creación de Valor Público y Políticas para un desarrollo sustentable* y **222-B2-132 Sistema Nacional de Innovación y Modelos de Gestión para la Articulación Tecnológico-Productiva** a la VI.

2013

En lo que respecta al año 2013, no se logró recuperar suficiente información referente a la gestión del Programa, por lo que reportado en este apartado podría no reflejar la totalidad de acciones realizadas a lo largo del año. Sin embargo, se identificaron dos actividades principales: 1) la inscripción del proyecto *323 Determinación del estado de las tecnologías de información y comunicación en la sociedad costarricense*, cuyo objetivo fue desarrollar información continua y

actualizada para evaluar el aporte de las TIC en el país (planificando un vigencia del 01/01/2013 al 31/12/2014) y 2) el desarrollo de una encuesta enfocada a generar información sobre el uso y aprovechamiento de las TIC en el sector productivo costarricense.

2014

La gestión del Prosic durante el 2014 continuó desarrollando acciones similares a las reportadas en el 2013 y 2012, cuando los esfuerzos se enfocaron en impulsar alianzas estratégicas y generar productos del conocimiento TIC y de telecomunicaciones. En ese sentido, el Prosic destacó en el 2014 por su participación en la *VI Conferencia Internacional sobre Brecha Digital e Inclusión* (realizada en la Universidad Autónoma de Chihuahua) así como el *V Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación* (efectuado en la Universidad de Buenos Aires) con ponencias sobre: 1) las TIC y la formación docente, 2) Marco institucional y políticas públicas TIC, 3) Las TIC y las personas con discapacidad y 4) la brecha digital en secundaria en Costa Rica.

Los principales eventos organizados en este periodo contemplaron las Jornadas de Investigación “*Software en la Administración Pública y Gobierno Digital*”, las cuales contemplaron tres sesiones que trataron sobre temas como software libre, proyectos estratégicos de software gubernamental y experiencias en gobierno digital. Por otro lado, en aras de fortalecer el trabajo interdisciplinario del Programa y fortalecer la imagen institucional se llevaron a cabo visitas a diversos centros e institutos de la UCR, así como a instancias externas.

En el mismo año, se presentó el Informe anual Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento (Informe SIC) en un evento realizado el 17 de mayo en Ciudad de la Investigación (UCR) y a la que asistieron 150 personas. Además, en la actividad se contó con la participación de representantes de la Vicerrectoría de Investigación y del Ministerio de Ciencia y Tecnología (actual Micitt). En esta misma línea, a lo largo del 2014 se trabajó en la definición de contenidos para el Informe SIC del próximo año.

Dentro de la UCR, se establecieron vinculaciones con el Instituto de Investigaciones en Educación (INIE), el Centro de Investigación y Estudios Políticos (CIEP), la Escuela de Estadística, la Escuela de Ciencias de la Comunicación Colectiva (ECCI) y el Programa Libertad de Expresión y Derecho a la Información (Proledi), lo que permitió su colaboración para la elaboración de capítulos que integrarían el Informe SIC siguiente. Por su parte, a nivel externo los principales acercamientos fueron con la Secretaría Técnica de Gobierno Digital (que actualmente no existe), el Micitt, el Fondo Nacional de Telecomunicaciones (Fonatel) y la Superintendencia de Telecomunicaciones (Sutel).

En el ámbito de la gestión de la investigación, se prorrogó el proyecto 605-A5-957 del Programa *Sociedad de la Información y el Conocimiento* hasta el 2017 y se presentó documentación para concursar en el **Fondo de Incentivos para proyectos de Investigación del MICITT** (fondo habilitado para recibir propuestas de investigación de las áreas de ciencias agroalimentarias, ciencias, cultura y sociedad), con la propuesta de investigación “*Informe Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento 2014*”. Aparte de esto, el equipo de investigación presentó varias propuestas de investigación al Consejo Consultivo para su revisión y envió a inscripción 3 proyectos nuevos ante la Vicerrectoría de Investigación, los cuales se precisan en la siguiente tabla.

Tabla 6. **Proyectos de investigación del Prosic inscritos ante la Vicerrectoría de Investigación durante el 2014**

Nombre del proyecto y código	Objetivo general	Vigencia
605-B4-143 <i>La medición del sector TIC</i>	Determinar cuantitativamente las tendencias económicas del sector de las tecnologías de la información y la comunicación en Costa Rica	01/07/2014 al 01/03/2015
605-B4-173 <i>Política 2.0: Las TIC en la campaña presidencial 2014-2018 en Costa Rica</i>	Identificar la influencia del uso de las redes sociales de Facebook, Twitter en el proceso electoral 2014, para contribuir al conocimiento teórico y empírico de fenómenos interactivos como la adscripción y movilización social y política, en el marco del proceso electoral 2014-2018 en Costa Rica.	02/06/2014 al 31/12/2015
605-134-728 <i>Marco Institucional y regulatorio sobre las TIC en Costa Rica</i>	Analizar el marco institucional y legal alrededor del sector telecomunicaciones y de la brecha digital en Costa Rica.	01/09/2014 al 30/06/2017

Fuente: Prosic.

2015

Los registros no permitieron recuperar la totalidad de acciones efectuadas en el 2015; pudiendo identificarse únicamente dos ampliaciones de proyectos de investigación. Particularmente se extendió la vigencia del proyecto *Política 2.0: Las TIC en la campaña presidencial 2014-2018 en Costa Rica* del 4 de enero del 2016 al 18 de diciembre del 2017 y del proyecto *605-B4-143 La medición del sector TIC* del 2 de marzo del 2015 al 30 de junio del 2017. También destaca la participación del Programa en la Conferencia Internacional de la Sociedad de la Información (i-Society 2015) realizada del 9 al 11 de noviembre del 2015 y la presentación de una ponencia en el *VII Congreso Centroamericano de Ciencias Políticas: cambios y continuidades en Centroamérica: instituciones, protagonistas de procesos políticos y resultados*.

2016

Debido a que no se logró recuperar más información sobre la gestión del 2016, únicamente, se tuvo acceso a información sobre 3 acciones principales: el desarrollo del *Informe Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento*, la organización de las Jornadas anuales de investigación y en el marco del proyecto *Política 2.0: Las TIC en la campaña presidencial 2014-2018 en Costa Rica*, el Programa participó en la *Conferencia Internacional: las redes sociales y los actores, la comunicación política actual* (efectuada entre el 17 y el 18 de junio del 2016).

2017

Durante el 2017 el quehacer del Prosic se concentró en brindarle continuidad y ampliar diversos proyectos de investigación en curso, así como en el fortalecimiento de la producción académica y

en la difusión de resultados sobre el impacto de las TIC en diversos sectores de la sociedad costarricense. En este contexto, se presentaron los informes parciales y se gestionó la ampliación de vigencia de los proyectos:

- 605-A5-957 *Programa Sociedad de la Información y el Conocimiento* (extendiéndose del 30/06/2017 al 02/07/ 2020).
- 605-B3-728 *las Jornadas de Investigación del Impacto TIC en la sociedad* (ampliado del 31/12/2017 al 30/12/2019).
- 605-B3-179 *Informe anual Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento* (extendido del 30/06/2018 al 31/05/2020).
- 605-B4-280 *Marco institucional y regulatorio para la construcción de la sociedad de la información y el conocimiento* (hasta junio del 2020).
- 605-B4-173 *Política 2.0: Las TIC en la campaña presidencial 2014-2018 en Costa Rica* (ampliándose del 18/12/2017 al 18/12/2018).
- 605-B3-247 *Estado del acceso y uso de las TIC en las empresas, hogares y administración pública* (extendiéndose del 30/06/2017 al 30/06/2020).
- 605-B4-143 *La medición del sector TIC* (ampliándose del 01/07/2017 al 30/06/2020).

Adicionalmente, se presentó el informe final del proyecto 605-B4-174 sobre el *efecto del uso de las TIC en la educación primaria y media* y se publicaron artículos científicos en la revista internacional *Journal for e-Learning Security* y en la *Revista de Derecho Electoral* del Tribunal Supremo de Elecciones (TSE), permitiendo la difusión académica de los principales resultados del proyecto Política 2.0. Además, en noviembre de dicho año, se presentaron los resultados preliminares del **I Censo de Tecnologías Digitales en los centros educativos de Costa Rica** en un evento en el que se contó con la participación de la entonces Viceministra Académica del MEP, Alicia Vargas.

Por último, debe señalarse que el 15 de febrero, el 30 de agosto y el 20 de septiembre del 2017 fueron realizadas las Jornadas anuales de Investigación en las temáticas de Innovaciones TIC, apagón analógico y concentración de medios.

2018

La gestión del 2018 se caracterizó por consolidar proyectos que se venían implementando en años anteriores, darle cierre a otros, ampliar las actividades de investigación y divulgar diferentes productos del conocimiento. A partir de esto, se elaboró el *Informe Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento 2018* y se organizaron las Jornadas de Investigación en *Ciberseguridad y Ciberdelitos* (agosto del 2018). Además, junto con la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) y el Centro de Informática (CI) se realizaron talleres de capacitación sobre Accesibilidad Web, con el interés de fortalecer la formación de habilidades y la divulgación de conocimientos en temas clave para la SIC.

Otras de las acciones que destacó fue la presentación de una propuesta de proyecto (Trazando una ruta hacia la e-municipalidad) para participar en la convocatoria de fondos concursables habilitada

en el **Programa de Participación** de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) para el bienio 2018-2019. En el año también se dieron acercamientos con la Municipalidad de Montes de Oca para desarrollar un estudio sobre la medición de la línea base y la brecha digital del país.

Por otro lado, sobre la gestión de la investigación debe señalarse que en el año se inscribió el proyecto B8289 “*Características y efecto del uso de las TIC en estudiantes de educación primaria y media*” ante la VI con el propósito de analizar el acceso, el uso y las actitudes hacia las tecnologías digitales en estudiantes de instituciones públicas y privadas.

2019

Durante el 2019, el quehacer del Prosic se orientó hacia el desarrollo proyectos de investigación, la generación de productos académicos, la participación en espacios académicos y la construcción de colaboraciones con otros actores a nivel nacional e internacional. En ese sentido, algunas de las acciones más destacadas contemplan: 1) la organización del **Curso de Alta Gerencia sobre Tendencias en Innovación en Ciudades Inteligentes** (una iniciativa realizada con el apoyo de la Universidad Externado de Colombia en la que se capacitaron a 49 funcionarios de instituciones públicas del país con el objetivo), 2) la presentación del Informe Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento 2019 y 3) la coordinación de las Jornadas de Investigación Diálogos sobre las Ciudades y Territorios Inteligentes.

Un aspecto que destaca de este periodo fue la ejecución del proyecto **Trazando una ruta hacia la e-municipalidad**, el cual fue seleccionado para ser implementado con recursos del fondo concursable del Programa de Participación de la UNESCO para el Bienio 2018-2019 y con el objetivo de fortalecer las capacidades de los gobiernos locales para implementar procesos de digitalización y la e-municipalidad en el país. Cabe señalar que su desarrollo contempló la realización de un Censo de Tecnologías Digitales en las municipalidades del país, entrevistas semiestructuradas a profundidad y una serie de talleres regionales para la identificación de buenas prácticas en materia de digitalización municipal.

Adicionalmente, a lo largo del año se efectuaron tres acercamientos con instancias externas a la UCR. La primera de estas se realizó con la Universidad de Externado (UExternado-Colombia) para valorar la posibilidad de que la institución se integrara al proyecto internacional *CAP4CITY del Programas Erasmus+* de la Unión Europea (UE). El segundo de estos acercamientos fue con el Instituto de Fomento y Asesoría Municipal (IFAM) el cual manifestó su interés para que el Prosic preparara una oferta formativa en ciudades inteligentes, así como para introducir el *Programa de Gerencia de la Innovación para Territorios y Ciudades* al sector municipal, conjuntamente entre el Prosic y la UExternado. La tercera de estas vinculaciones se llevó a cabo con la empresa PC Central, que manifestó su interés de que el Prosic efectuara una investigación sobre la “Nube Pública en Costa Rica”.

Por otro lado, el Programa fortaleció su presencia académica con acciones como la colaboración con la revisión (como par ciego) de un artículo para la Revista *Investigación en Juventudes* del Consejo de la Persona Joven (CPJ) y la participación en diversos congresos (ver tabla 7).

Tabla 7. **Congresos y otras actividades académicas en las que se participó en el 2019**

XXXI Congreso de Archivístico Nacional: La información el ADN de la Transformación Digital (actividad realizada por el Archivo Nacional)
Foro "La Transformación Digital de la Televisión Abierta en Costa Rica"(organizada por el Micitt)
III Congreso sobre Ciudades Inteligentes (organizada por Foros Santander)
Foro "Investigación para el desarrollo integral en la región de Occidente, Aportes desde la Universidad de Costa Rica" (actividad de la Sede de Occidente de la UCR)

Fuente: Elaboración propia.

Durante el 2019 también se presentó una solicitud para concursar por fondos no reembolsables en un llamado de *Expresiones de interés de la Alianza por un Gobierno Abierto* (OGP por sus siglās en inglés) enfocado en el avance de las prioridades temáticas de la OGP y destinado a financiar proyectos y actividades de gobierno abierto.

Por otro lado, en materia de gestión de la investigación se formuló la propuesta de proyecto de investigación Pry01-1795-2019 *"Transformación hacia la ciudad inteligente: Estado de situación y avances en Costa Rica"*, el cual pretendía conocer los avances realizados en Costa Rica en el ámbito de las ciudades inteligentes en el periodo comprendido entre 2015 y 2020, prestando especial atención a la relación entre TIC y planificación urbana. Junto con esto, se presentaron los informes parciales de investigación de los proyectos: 1) 605-B4-280 *Marco institucional y regulatorio para la construcción de la sociedad de la información y el conocimiento*, 2) 605-B4-143 *La medición del sector TIC y* 3) 605-B3-247 *Estado del acceso y uso de las TIC en las empresas, hogares y administración pública*.

Igualmente se trasladó el proyecto B8289 *Características y efecto del uso de las TIC en estudiantes de educación primera y media (público y privada)* del país al INIE debido a la investigadora a cargo y se inició la actualización de contenidos de la página web del Prosic.

2020

El accionar del Prosic durante el 2020 se centró en la publicación de productos académicos y en su divulgación, la formulación de nuevos proyectos de investigación, la ampliación de proyectos y la vinculación en espacios de toma de decisión y generación de políticas públicas. De ese modo, en cuanto a la difusión de productos del conocimiento a lo largo del 2020 se publicaron los resultados del proyecto Trazando una ruta hacia la e-municipalidad, los cuales fueron condensados en el **Informe Experiencias en los Procesos de Digitalización de las Municipalidades Costarricenses** y en un documento de *Perfiles Municipales*. Cabe señalar que por la pandemia del Covid-19, ambos documentos fueron presentados en una transmisión especial por Canal 15 UCR.

El interés generado a partir de dichas publicaciones permitió que el Prosic colaborara con el equipo de **Ciencia en Todo** (de la Oficina de Comunicación Institucional-OCI) para generar infografías sobre los beneficios de la e-municipalidad. Otros de los productos publicados fueron la *Memoria de las Jornadas "Diálogos sobre las ciudades y territorios inteligentes"* (que integró las 17 ponencias presentadas en el evento del 2019) y el *Informe Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento 2020*.

En lo que respecta a eventos y actividades organizadas en el periodo destacan *Jornadas de Investigación “Gestión de Residuos eléctricos y electrónicos: desafíos en la era de la transformación digital”*, las cuales fueron realizadas de manera virtual con el fin de propiciar el análisis sobre los retos derivados de la gestión de los RAEE en un contexto de alta digitalización y establecer un espacio de discusión multisectorial y crítico.

Por otro lado, en materia de gestión de la investigación se presentaron los informes finales de los proyectos de investigación: 1) 605-A5-957 Programa Sociedad de la Información y el Conocimiento, 2) 605-B3-179 Informe anual Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento, 3) 605-B3-728 las Jornadas de Investigación del Impacto TIC en la sociedad, 4) 605-B4-280 Marco institucional y regulatorio para la construcción de la sociedad de la información y el conocimiento, 5) B3247 Estado del acceso y uso de las TIC en las empresas, hogares y administración y 6) B4143 Medición del Sector TIC. Además, se solicitó la ampliación de vigencia de los proyectos 605-A5-957, 605-B3-179, 605-B3-728 y 605-B4-280.

Con la finalización de los proyectos B3247 y B4143 se trabajó en la formulación de dos nuevas propuestas de investigación: *Pry01-1518-2021 sobre TIC y brecha digital en los hogares costarricenses* y *Pry01-1915-2021 sobre uso, acceso y apropiación de las TIC en las empresas costarricenses*.

Dentro de las acciones complementarias realizadas, destacan la participación del Prosic en la consulta al Reglamento de programas institucionales en la UCR y la emisión de un criterio sobre el proyecto de Ley N°21.920, relacionado con el traslado administrativo y financiero de Fonatel a la Fundación Omar Dengo (FOD) (previa solicitud de la Comisión Permanente de Asuntos Sociales de la Asamblea Legislativa). También se recibió una invitación por parte del Instituto de Normas Técnicas de Costa Rica (INTECO) para que el Programa se integrara en el grupo de trabajo GT 02 Infraestructuras Comunitarias Inteligentes del **Comité Técnico Nacional INTE/CTN 65**.

Por último, debe destacarse que en el año se continuó con la actualización de la página web del programa, incluyendo noticias y actividades.

Para ahondar en las acciones realizadas entre el 2019 y 2021 se recomienda revisar el Informe de Gestión 2019-2021 del Prosic disponible en:

https://drive.google.com/file/d/1XR_4MctvUCA1I5a9c94digUyGiElkmHE/view?usp=sharing

2021

El accionar del Prosic en el 2021 estuvo caracterizado por una activa participación en diversos procesos nacionales de política pública en TIC y telecomunicaciones, así como por la organización de actividades relacionadas con la brecha digital y la publicación de distintos productos académicos. Sobre los procesos de política pública deben destacarse la vinculación del Prosic al:

- Comité Nacional INTE/CTN 65 GT02 Infraestructuras Comunitarias.
- La Estrategia de Transformación Digital hacia la Costa Rica del Bicentenario 4.0.
- La construcción del Plan Nacional de Telecomunicaciones (PNDT) 2022-2027.

- La Política Nacional de Sociedad y Economía Basadas en el Conocimiento.
- El Proyecto BID CR-T1242 para la elaboración de una hoja de ruta sobre inteligencia artificial en Costa Rica, aportando insumos para un marco ético y responsable.

Entre las actividades organizadas a lo largo del año destacan las Jornadas de Investigación y Análisis “*Transformaciones y futuro de la inclusión digital en la era post Covid-19*” (desarrolladas con el objetivo de reflexionar sobre el impacto de la pandemia en la inclusión digital y los retos en inclusión digital), el *Panel Experto “Tecnologías Digitales, Innovación y Salud en la Pandemia del Covid-19”* (que permitió discutir aplicaciones prácticas de las TIC en el sector salud aplicadas ante la emergencia sanitaria) y la presentación de la *Memoria de las Jornadas sobre gestión de residuos eléctricos y electrónicos* (un evento especial en el que se tuvo participación del Ministerio de Salud y el Proyecto de Residuos Electrónicos de América Latina-PREAL).

A su vez, el Programa desarrolló procesos de capacitación y participó en conferencias en distintos ámbitos. Entre estos destacan la Conferencia *Contexto de las ciudades inteligentes para el turismo* (impartida previa solicitud para la Asociación Costarricense de Profesionales en Turismo-ACOPROT), la charla *Brecha Digital y Pandemia* (realizada para la Oficina de Recursos Humanos-ORH de la UCR) y el *Programa de Charlas TIC* solicitadas por el Ministerio Público. Asimismo, el Programa presentó ponencias en el *Congreso Municipal en Tecnologías de la Información* del Instituto de Fomento y Asesoría Municipal (IFAM) y el *Encuentro Internacional sobre el Impacto de las TIC en las macrouniversidades de América Latina y el Caribe* (organizado por la Universidad Nacional Autónoma de México-UNAM).

Otras de las colaboraciones realizadas por el Programa contemplaron la participación en el Taller de lectura crítica para el avance de investigación “*Estado de la infraestructura y la plataforma tecnológica para acceso a la conectividad*” del Programa Estado de la Nación (PEN) en el marco del Balance de equidad e integración social del Informe Estado de la Nación 2021 y la evaluación de un artículo sobre ciudades inteligentes para la Revista Derecho Global “*Estudios sobre Derecho y Justicia*” de la Universidad de Guadalajara.

Para ahondar en las acciones realizadas en el 2021 se recomienda revisar el Informe de Gestión 2021 del Prosic disponible en:

https://drive.google.com/file/d/1UNy4quySgyom_PP16rIV8TPSsb6I_V7X/view?usp=sharing

2022

A lo largo del 2022, el quehacer del Prosic destacó por la vinculación a diversas políticas públicas, la participación en eventos internacionales y el desarrollo de esfuerzos de divulgación de los productos académicos e investigaciones realizadas. También resalta el rol del Programa para organizar distintas actividades como: el *Taller de Biocomputación en Cáncer* (cuyo propósito fue actualizar y capacitar a personal de la salud en el uso de la bioinformática para el estudio del cáncer) y las *Jornadas de Investigación Flexibilización Laboral, teletrabajo y trabajo remoto* (un espacio destinado a estimular un espacio de discusión crítica en torno al impacto que ha tenido la flexibilización laboral al propiciar la aparición de nuevas modalidades laborales como el teletrabajo y otras formas de trabajo remoto).

Aunado a esto, durante el 2022 se publicó la *Memoria de las Jornadas de Inclusión Digital en la era post Covid-19* y el *Informe Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento 2022*. Cabe señalar que este último fue enfocado en analizar los impactos que generó la pandemia del Covid-19 en materia tecnológica.

A nivel interno, el Prosic participó en la **Comisión Ad Hoc** para analizar el “*Marco de Gobierno y Gestión de Tecnologías de la Información de las Universidades Públicas y del Consejo Nacional de Rectores*” con el fin de valorar si este merecía ser declarado como un programa de interés institucional dentro de la Universidad de Costa Rica (UCR). En este contexto y poco después de haber finalizado la vigencia de la Comisión Ad Hoc, el Programa se integró en el *Equipo de Implementación* conformado por el Centro de Informática para ejecutar los lineamientos del marco. Asimismo, según lo establecido en el oficio R-6244-2022 de Rectoría, se elaboró un informe sobre las acciones del Prosic que en ese momento, se alineaban con las intervenciones planteadas en las políticas nacionales en materia de género. Otra acción relevante fue la participación del equipo de investigación del Programa en la construcción de la **Estrategia de Transformación Digital 2022-2027**.

Una de las innovaciones del año fue el lanzamiento del **Programa Café Digital**, un podcast para facilitar el diálogo con expertos en TIC y telecomunicaciones para abordar retos de la revolución digital. Este fue apoyado por la Oficina de Comunicación Institucional (OCI) tanto para la difusión del podcast en redes sociales como para promocionar su inicio. El éxito en la implementación de Café Digital permitió consolidar 12 episodios entre abril y diciembre del 2022. Los temas tratados incluyeron estafas digitales, necesidades del sector TIC costarricense, sostenibilidad y aparatos verdes, inclusión digital, ciberseguridad, brecha digital, datos abiertos, ciudades inteligentes, radio estudiantil, TIC y discapacidad y normativa para la gestión de RAEE.

En el ámbito internacional, el Prosic asumió la coordinación de la Mesa de Trabajo 11 Ciencia, tecnología, comunicación e innovación del *XVIII Congreso ACAS 2023 Resistencias y Resistencias y alternativas frente a la erosión de los derechos humanos y democracias en el Istmo Centroamericano* de la Asociación Centroamericana de Sociología (ACAS). A su vez, se vinculó a la Academia de Residuos Electrónicos (EWAS 2022), un espacio formativo realizado en la Universidad de Limerick (Irlanda) con el apoyo de UNIDO y el Programa SCYLE y destinado a reunir a profesionales de las ciencias sociales y físicas para analizar los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) desde una perspectiva interdisciplinaria. La experiencia permitió que el Programa identificara potenciales temas de estudio y áreas en las cuales se podría llevar a cabo iniciativas y proyectos.

Paralelamente, en el 2022 se participó en el **Programa de Junior Fellowship** del Centro de Estudios de Telecomunicaciones de América Latina (cet.la) y el Centro LATAM Digital (CLD-México), una iniciativa dirigida a estudiantes y jóvenes investigadores para que presenten y desarrollen proyectos de investigación relacionados con el ecosistema digital en América Latina. En el marco de esta convocatoria se desarrolló la investigación “*La evolución de la regulación para el despliegue, instalación y desarrollo de infraestructura de telecomunicaciones en Costa Rica*” ([Junior Fellowship - cet.la](https://cet.la)).

Finalmente, en el contexto de las **elecciones presidenciales de 2022**, el Prosic colaboró con la OCI para analizar el comportamiento de los seguidores de los partidos políticos contendientes durante

el proceso electoral en las redes sociales de Facebook, Instagram, Twitter y Tiktok. A ese efecto, se prepararon una serie de infografías con datos sobre la presencia digital de los candidatos presidenciales. Adicionalmente, para la segunda ronda electoral se preparó un análisis de las propuestas TIC y de telecomunicaciones contenidas en los planes de gobierno de los partidos políticos representados en la legislatura 2022-2025.

Para ahondar en las acciones realizadas durante el 2022 se recomienda revisar el Informe de Gestión 2022 del Prosic disponible en:

https://drive.google.com/file/d/12_d47trYls_rZHPI-36XtMXT2D3hmW4T/view?usp=sharing

2023

En el 2023, la gestión del Prosic estuvo orientada a expandir la presencia digital y académica, continuar la vinculación con redes y espacios internacionales, además, de conservar las acciones de incidencia en distintos procesos de política pública. En ese sentido, desde el ámbito de la presencia digital, el Programa amplió sus estrategias de comunicación y divulgación con la apertura de un **canal de TikTok**, el cual se creó con el propósito de promover la alfabetización digital y la educación en temas relacionados con las TIC, las telecomunicaciones y la revolución digital, así como aumentar el alcance e impacto de los distintos proyectos generados en el programa. De ese modo, desde su apertura y hasta el 17 de enero del 2024 se logró generar 24 videos, consolidar 538 seguidores y 2506 me gusta.

Paralelamente, se continuó con la implementación del Programa Café Digital, lo que permitió que se consolidara como un espacio de reflexión en TIC y telecomunicaciones y logrando, 15 episodios en el año. Cabe señalar que los temas abordados en estos episodios fueron: redes 5G, las infraestructuras digitales y competencias docentes de centros educativos, ciberseguridad personal, transformación digital, gobierno abierto, avances en el desarrollo de las telecomunicaciones del país, accesibilidad y TIC y conectividad municipal, entre otros.

A nivel internacional destaca el *Conversatorio Virtual “Experiencias y futuro de la educación universitaria después del Covid-19: casos Costa Rica-Colombia”*, un evento organizado por el Prosic y la Universidad de Antioquia (UdeA-Colombia) con el propósito de propiciar la reflexión conjunta sobre el futuro de las universidades latinoamericanas ante un contexto de alta digitalización y acelerada transformación digital. Debe aclararse que esta colaboración fue llevada a cabo en el marco del *Convenio Específico de Cooperación para el Intercambio de Estudiantes y Profesores de la Universidad de Costa Rica y la Universidad de Antioquia* y permitió que más de 100 personas de Costa Rica, Colombia, México, Nicaragua y otras regiones asistieran a las charlas previstas en la conferencia.

Otros de los esfuerzos fueron la organización de las *Jornadas de Investigación “En el camino hacia las redes 5G”*, efectuadas para promover el diálogo multidisciplinario sobre el estado de situación de las redes 5G en Costa Rica y el mundo, a partir de un enfoque multisectorial que reflexione sobre las condiciones preparatorias, los impactos, desafíos y oportunidades que traerá esta generación tecnológica, desde las perspectivas de los diferentes actores implicados en los procesos de despliegue.

También destacan la publicación del Informe *Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento 2023* (enfocado en explorar el contexto postpandémico, el estado de situación de la transformación tecnológica en el país y reflexionar sobre los impactos generados por los avances de la Revolución 4.0) y de la Memoria de las Jornadas de Investigación del año previo (2022). Asimismo, se elaboró un artículo (*Fondos de Acceso y Servicio Universal: redefiniendo su rol en la inclusión digital en América Latina*) para el grupo Recherches Américanistes del equipo de investigación sobre América Latina y la Península Ibérica AMERIBER UR 3656 de la Universidad Bordeaux Montaigne (Francia) para que fuera incluido en el libro *Sociedades Inclusivas* y en el que se abordaron diversas desigualdades en la región.

En el plano de la política pública, el Programa participó en el **Taller sobre el futuro de la región Latinoamericana** llevado a cabo por el gobierno alemán (conducido por la empresa consultora alemana Bureau fuer Zeitgeschehen en el marco de un estudio sobre el *Futuro de América Latina y el Caribe al 2033*) y en una consulta realizada por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco) para nutrir la **Estrategia de inteligencia artificial de Costa Rica**. Además, personal investigador del Prosic representó al Programa en eventos diversos como:

- *Conversatorio Ciudadanía Digital Segura*, organizado por el Centro de Informática (CI).
- Foro “*Fonatel: aportes, retos y perspectivas*” de la Superintendencia de Telecomunicaciones (Sutel).
- Las actividades “*Retos en la regulación de la economía colaborativa*”, “*Retos regulatorios de las ciudades inteligentes*” y “*Retos Regulatorios del fortalecimiento de la Ciberseguridad en Costa Rica*” organizadas por el Colegio de Abogados y Abogadas de Costa Rica.
- El *Encuentro Virtual de Expertas TIC de 5G Americas*: Conectividad en América Latina y el Caribe de la organización 5G Americas.
- La Conferencia de *Desafíos para el despliegue de redes 5G dirigido a gobiernos locales, operadores de telecomunicaciones y proveedores de servicios de telecomunicaciones*, organizada por Sutel.
- A partir de una solicitud recibida por la Cámara de Infocomunicación y Tecnología (Infocom) durante el 2022, personal del Prosic participó en un evento virtual organizado por Infocom para dar a conocer los resultados de dos estudios del Prosic relacionados con la industria de telecomunicaciones.

En el año también se continuó con la coordinación del *Grupo de Trabajo 11 (GT11) sobre Ciencia, tecnología, innovación y comunicación* del XVIII Congreso “Resistencias y alternativas frente a la erosión de los derechos humanos y democracias en el Istmo Centroamericano” de la Asociación Centroamericana de Sociología (ACAS). Además, sobresale la colaboración del Prosic con el medio especializado **Telesemana** para participar en el Programa de Charlas de Café en el espacio “Claves para repensar la relación entre burocracias e infraestructura”, dedicado a reflexionar sobre los enfrentar impedimentos (burocráticos y regulatorios) que muchos operadores pueden llegar a experimentar durante los procesos de despliegue de infraestructura de telecomunicaciones.

Cabe señalar que Telesemana es un medio ampliamente conocido en el sector de las TIC y las telecomunicaciones Latinoamericano, caracterizado por generar noticias y publicaciones especializadas, así como análisis e información estratégica sobre el estado de situación de las tecnologías en la región; por lo que tiene trascendencia para los operadores y otros actores clave del sector.

Por otro lado, en el 2023 se exploró la posibilidad de establecer un Acuerdo de Cooperación entre 5G Americas y la UCR para el desarrollo de acciones conjuntas entre ambas organizaciones. Para ello, se revisó el documento facilitado por la organización con el Consejo Consultivo del Prosic, lo que permitió plantear preguntas sobre los procedimientos administrativos para que el documento pueda ser suscrito por la institución.

A nivel interno, el Prosic se vinculó con el Monitor OCDE del Centro de Investigación y Capacitación en Administración Pública (Cicap) para analizar el Informe Costa Rica 2023 elaborado por la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE). A este efecto, se preparó una nota de voz experta conjunta sobre la infraestructura de telecomunicaciones en Costa Rica, a partir de los estudios del Prosic y el Cicap. Asimismo, con la Dirección de Promoción de la Innovación y Vínculo para el Desarrollo (Diprovid) y previa petición de la Dirección, se designó un representante para que participara como revisor/a de una de las secciones del Documento *Guía de Focos de Innovación 2023*.

Para ahondar en las acciones realizadas en el 2023 se recomienda revisar el Informe de Gestión 2023 del Prosic disponible en:

<https://drive.google.com/file/d/16mJIUiD2nRXGZIWWd3V8hqt8KRmODVs0/view?usp=sharing>

2024

Durante el 2024, la gestión del Prosic se concentró en continuar generando producción académica, vincularse a procesos de política pública, fortalecer los vínculos con actores externos y proponer nuevos proyectos de investigación. A partir de esto, en el año se continuó con el *Programa Café Digital*, llegando a realizarse 12 episodios en los que se abordaron los temas de ciberdelincuencia, género y TIC, la producción científica de la UCR, transparencia de datos y género, innovación en Costa Rica, manejo de redes sociales y personas menores de edad, piratería, la industria de los semiconductores, transformación digital del trabajo, ciberseguridad y el uso de aplicaciones digitales (APPs) por parte de la población costarricense.

Por otro lado, uno de los proyectos más significativos de este periodo fue el **Programa Formativo Virtual sobre sostenibilidad en Aparatos Eléctricos y Electrónicos (AEE) y sus Residuos (RAEE)**, una iniciativa desarrollada con el apoyo del Proyecto de Residuos Electrónicos de América Latina (Preal), el Ministerio de Salud (MS) y el Comité de Gestión Integral de Residuos Eléctricos y Electrónicos (CEGIRE) para sensibilizar sobre la importancia y oportunidades del consumo informado y del manejo ambientalmente racional de los RAEE; así como para promover el involucramiento activo de las personas participantes en la cadena de gestión de RAEE. Este programa se desarrolló bajo el formato de un curso gratuito distribuido a través de 5 módulos y al finalizar la cursada, se generaron certificados de participación a quienes estuvieron presentes en todas las sesiones (registrando la emisión de 316 certificados de participación).

El éxito en la ejecución de este Programa Formativo, así como el desarrollo de diversos esfuerzos en materia de RAEE fueron premiados por el Ministerio de Salud y Preal a través de la entrega del **Reconocimiento RAEElústicus**, una distinción que reconoce el esfuerzo que distintas organizaciones (públicas y privadas) han realizado en el ámbito de la gestión integral de RAEE en Costa Rica.

Además, esto motivó a que el MS y el Proyecto Preal le solicitaron al Prosic, el desarrollo de un curso bajo el formato Massive Open Online Course (MOOC) con el fin de que el Programa Formativo Virtual pudiera ser aprovechado al máximo y fuera accedido por personas que no participaron en la edición sincrónica del curso. A partir de esto, durante el último trimestre del 2024 se avanzó en la preparación del curso en dicha modalidad y se realizaron diversas reuniones con este propósito.

Sobre la participación en procesos de política pública, el Programa destacó por tener presencia en 4 procesos principales:

- El **III Taller de Validación de la Estrategia Nacional de Inteligencia Artificial (ENIA)** realizado por el Viceministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación del Micitt.
- La **Encuesta para la Evaluación de la Política Nacional para la Igualdad entre Mujeres y Hombres en Ciencia, Tecnología, las telecomunicaciones y la innovación (PICTTI) 2018-2027**, organizadas por el Viceministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación del Micitt.
- La evaluación del *Proyecto Preal en Costa Rica*, solicitado por el proyecto Preal, pero ejecutado por evaluadores externos.
- El **Taller Juvenil Youthwise** organizado por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) para analizar y recibir observaciones con respecto a la *Recomendación sobre la creación de mejores oportunidades para los jóvenes*.

De igual modo, personal del Programa representó al Prosic en otros eventos como:

- El *Foro virtual Retrospectiva y nuevos retos del impacto de la llegada de Internet al país* organizado por el Centro de Informática (CI) de la UCR.
- El *Foro Mejora de la Competitividad Municipal*, una actividad organizada por Telecable y la organización Conecta para fortalecer el desarrollo de las telecomunicaciones en los municipios costarricenses.
- El *II Encuentro Virtual de Expertas TIC de 5G Americas*.
- El *III Foro Anual Contratación Pública 5.0*, convocado por la Caja Costarricense del Seguro Social (CCSS) para reflexionar sobre las oportunidades que pueden generar diversas tecnologías disruptivas (como la inteligencia artificial) en los procesos de contratación pública.

En el ámbito académico, se organizaron las *Jornadas de Investigación “IA, ¿moda pasajera o cambio permanente del paradigma?”* (realizadas con el fin de impulsar un espacio de discusión multisectorial para intercambiar perspectivas diversas sobre los impactos que está generando la Inteligencia Artificial (IA) actualmente) y se publicaron el *Informe Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento 2024* y la *Memoria de las Jornadas de Investigación y Análisis En el camino hacia las redes 5G*.

Otras acciones relevantes incluyeron la participación del personal del Prosic como becarios de las siguientes convocatorias y espacios:

- La 6ta edición de la **South School on Internet Governance 2024**, un espacio organizado por el Centro de Alta Capacitación para Latinoamérica y el Caribe (CCATLAT) con el apoyo de la Comisión Interamericana de Telecomunicaciones (CITEL) de la Organización de Estados Americanos (OEA) y la Universidad de Mendoza (UM, Argentina) y destinado a formar profesionales jóvenes de distintas áreas del conocimiento de América Latina y el Caribe con herramientas que les permitan involucrarse en las discusiones sobre la Gobernanza de Internet en sus países.
- El **Programa de Liderazgo en Ciberseguridad de Costa Rica** (Cybersecurity Leadership Program Costa Rica), iniciativa desarrollada por la Escuela de Ingeniería Pratt, la Escuela de Políticas Públicas de Sanford y la Facultad de Derecho de la Universidad de Duke (Estados Unidos) en conjunto con la Universidad Latina de Costa Rica (Ulatina) con el objetivo de capacitar a líderes del sector privado y funcionarios/as de instituciones públicas de América Latina en materia de ciberseguridad.
- El **Programa de Becas del Registro de Direcciones Internet para América Latina y el Caribe** (Lacnic) que permite participar presencialmente en alguna de las dos reuniones semestrales de LACNIC.

Finalmente, debe señalarse que en el año se avanzó en la formulación de cinco propuestas de proyectos de investigación (ver tabla 8), el desarrollo de una nueva página web institucional y se colaboró para integrarse en el tribunal examinador de la tesis de licenciatura *Sobre la dinámica contextual de las controversias científicas: Un estudio comparativo de tres casos en Costa Rica para el desarrollo de nuevas tipologías*, trabajo presentado para optar por el grado de Licenciatura en Sociología de la Escuela de Sociología de la Universidad de Costa Rica (UCR).

Tabla 8. **Proyectos de investigación propuestos en 2024**

Institucionalidad, políticas y regulación TIC y en telecomunicaciones
Experiencias de innovación docente en la educación no presencial potspandemia
Alcances y limitaciones del uso de la inteligencia artificial (IA) en los procesos de control migratorio
TIC y brecha digital en hogares costarricenses
Uso, acceso y apropiación de las TIC en los gobiernos locales de Costa Rica

Fuente: Elaboración propia.

Para ahondar en las acciones realizadas en el 2024 se recomienda revisar el Informe de Gestión 2024 del Prosic disponible en:

https://drive.google.com/file/d/1BkTAdiJGcol1TWtnIPYkE1cSQZU1qPZ_/view?usp=sharing

4. Periodo 2025

Debido a que el traslado del Prosic al CiOdD fue efectivo durante el 2025 y que en dicho periodo se concretó el cierre de funciones tal y como se habían realizado en el Prosic desde su creación, no se preparó un informe de gestión anual. Por lo anterior, la presente sección busca ahondar en las acciones realizadas en el 2025 con mayor profundidad.

En términos generales la gestión del Prosic en el 2025, mostró una continuidad en la línea de trabajo aplicada en años anteriores. De ese modo, se mantuvo el desarrollo de actividades como la publicación del Informe anual *Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento* y de la *Memoria de las Jornadas de Investigación* del 2024 y la organización de las Jornadas de Investigación y Análisis. Adicionalmente, se mantuvo la generación de episodios de *Café Digital* y los esfuerzos para fortalecer las colaboraciones interinstitucionales y con contrapartes externas del Prosic.

Tabla 9. **Productos del conocimiento publicados y actividades organizadas en el 2025**

 Memoria de las jornadas: Inteligencia Artificial, ¿moda pasajera o cambio permanente del paradigma?	 Jornada: Ciberseguridad y resiliencia digital en tiempos contemporáneos	 Informe Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento 2025
--	---	--

Fuente: Elaboración propia.

Aunado a ello, también se reportaron algunas innovaciones significativas como la iniciativa de *Minuto Tecnológico* y la consolidación del Programa Formativo Virtual “*Conociendo sobre Sostenibilidad en el mundo de los Aparatos Eléctricos y Electrónicos (AEE) y sus Residuos (RAEE)*” en un Massive Open Online Course (MOOC). Estas y otras acciones son precisadas en los siguientes apartados.

4.1 Informe Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento 2025

El *Informe Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento 2025* fue desarrollado entre febrero y septiembre del 2025 por las y los investigadores del Prosic, así como por un investigador

externo de las áreas de bibliotecología y derecho. Con base a estas colaboraciones, el Informe 2025 derivó de 8 procesos de investigación distintos, los cuales dieron origen a los 8 capítulos que integran la edición más reciente del documento.

Debe aclararse que cuatro de estos capítulos corresponden a un ejercicio de seguimiento en materia de políticas públicas TIC, el marco regulatorio del sector de las telecomunicaciones, la evolución de la brecha digital en hogares y el uso y acceso de las TIC en los gobiernos locales costarricenses. Por su parte, el resto de los capítulos, incluyen investigaciones exploratorias relacionadas con el uso de la IA para la docencia universitaria y en los sistemas de control migratorio, así como las tendencias sobre la regulación de la IA y discusiones sobre su impacto en la propiedad intelectual. A partir de esto, los capítulos del Informe 2025 fueron los siguientes:

1. Marco institucional y políticas públicas TIC.
2. Transformaciones del sector de las telecomunicaciones.
3. Acceso y uso de las TIC en gobiernos locales.
4. Acceso y uso de las TIC en hogares costarricenses.
5. Inteligencia artificial en la docencia.
6. La inteligencia artificial en los procesos de control migratorio.
7. Los derechos de autor en la era de la inteligencia artificial.
8. La regulación de la inteligencia artificial.

Un aspecto que resaltar de la edición del 2025 es que la inteligencia artificial fue integrada de manera transversal a todas las investigaciones realizadas, ya que con ello se buscó visibilizar la complejidad inherente a esta tecnología, así como explorar los impactos multisectoriales que la misma está ocasionando. En consecuencia, el Informe 2025 pretendió constituirse en un documento de referencia que contribuyera a reflexionar los avances tecnológicos, desde una mirada que reconozca los desafíos, las oportunidades y los efectos que están ocasionando tecnologías disruptivas como la IA.

Otro aspecto que precisar es que de los 8 capítulos elaborados para el Informe, 7 fueron preparados internamente por las y los investigadores del Prosic y sólo el capítulo de mayor especialización (*Los derechos de autor en la era de la inteligencia artificial*) fue desarrollado por un colaborador externo.

Para el desarrollo del Informe 2025, se realizó una reunión interna con todo el personal investigador del Prosic en enero del 2025 para valorar los posibles temas de investigación y definir las fechas de entrega para las propuestas y avances de capítulo. Luego de esto, cada propuesta fue revisada de manera grupal con el fin de identificar puntos de mejora y una vez que se consensaron los temas de investigación, las personas investigadoras realizaron sus investigaciones a partir de un calendario de entrega de avances. Este último sirvió para monitorear los progresos, identificar dificultades y facilitar los procesos de revisión por parte de la Coordinación del Informe.

Una vez que los capítulos fueron concluidos, estos se revisaron internamente y se enviaron a un proceso de evaluación por pares ciegos externos, los cuales fueron elegidos según su campo de

especialidad y experiencia en las temáticas de los capítulos. Tras aceptar la invitación, los expertos calificaron contenido, calidad y estructura mediante un formulario, y sus observaciones fueron comunicadas a cada investigador/a. Finalmente, los documentos ajustados fueron editados y enviados a la fase de diseño.

Figura 1. **Arte y Presentación del Informe Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento 2025**



Fuente: Prosic, 2025.

Al concluir con la diagramación del documento, se preparó el arte para la presentación del Informe 2025 y se realizaron diversas coordinaciones para efectuar el evento de manera virtual a través de la plataforma de Streamyard (contando con transmisión en vivo desde el FB del Prosic). La presentación fue llevada a cabo el jueves 12 de diciembre del 2025 y en ella participaron 3 de las 5 personas autoras que participaron en el Informe 2025. El video de la transmisión puede ser consultado en: <https://www.facebook.com/share/v/1Bt5gfH8XV/>

4.2 Jornadas de Investigación en “Ciberseguridad y resiliencia digital en tiempos contemporáneos”

Las Jornadas de Análisis e Investigación 2025 (*Ciberseguridad y resiliencia digital en tiempos contemporáneos*) fueron enfocadas en la temática de la ciberseguridad; una elección que se realizó

considerando diversas fuentes de información que señalan la convergencia de factores técnicos, políticos y estratégicos que convierten este asunto en una prioridad para los Estados. A partir de esto, el objetivo principal de las Jornadas fue generar un espacio de diálogo intersectorial y multidisciplinario que promoviera la reflexión crítica sobre los desafíos que enfrentan los Estados, las organizaciones y las personas ante la creciente digitalización, con el propósito de sensibilizar y fortalecer las capacidades necesarias para proteger las infraestructuras digitales y fomentar una cultura de ciberseguridad proactiva. En consecuencia, el evento estuvo dirigido a profesionales del sector TIC y de las telecomunicaciones, estudiantes, académicos, tomadores de decisiones y público en general.

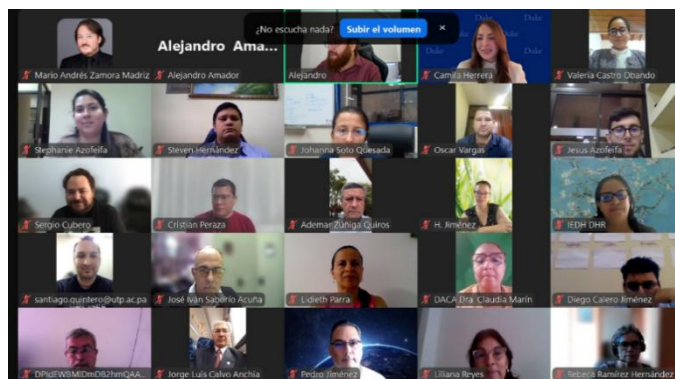
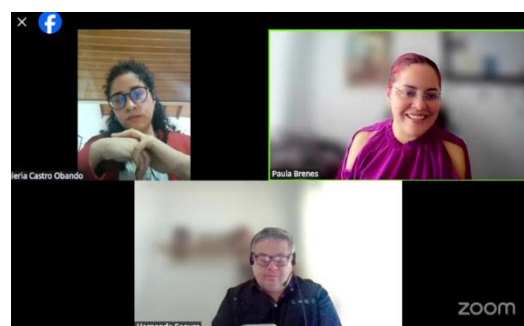
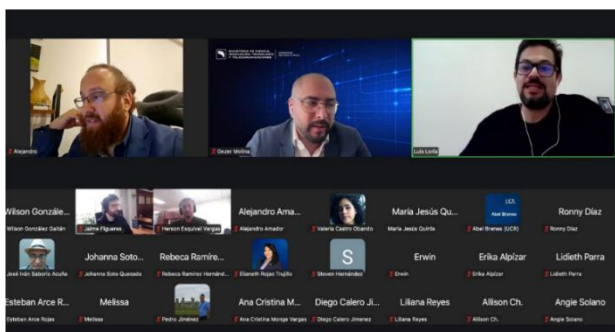
Figura 2. **Afiche de las Jornadas de Investigación 2025**



Fuente: Prosic, 2025.

En línea con este objetivo, el cuerpo expositor fue integrado por 20 especialistas nacionales e internacionales, independientes o representantes de diversas organizaciones entre los que pueden mencionarse: la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT), el Centro de Informática (CI) de la Universidad de Costa Rica (UCR), la Maestría en Ciberseguridad del Tecnológico de Costa Rica, el Ministerio de Ciencia, Innovación, Tecnología y Telecomunicaciones (Micitt), la Fundación YOD, la Cámara de Infocomunicación y Tecnología (INFOCOM), la Cámara de Tecnologías de Información y Comunicación (CAMTIC), la consultora DeepSeas, el Laboratorio de Investigación, Desarrollo e Innovación en Ciberseguridad (LabCIBE), de la Universidad Nacional (UNA), la Universidad Tecnológica de Argentina, NUMU GROUP/Comité de Ciberseguridad en Capatec (Panamá), ColibriA, SocialTIC, Cybersec Cluster, Instituto Panamericano de Derecho y Tecnología (IPANDETEC), la Contraloría General de la República (CGR) y Duke University (Estados Unidos).

Figura 3. **Panelistas y asistentes de las Jornadas de Investigación 2025**



Fuente: Prosic, 2025.

Las jornadas se realizaron en sesiones de medio día los días 10, 11 y 12 de noviembre del 2025, mediante la plataforma ZOOM. Para participar, se estableció como requisito la inscripción previa a través de un formulario en Google Forms, en el cual se registraron un total de 186 personas. Asimismo, se otorgó un certificado digital de asistencia a quienes participaron en las tres sesiones y cuya presencia fue verificada en las listas de asistencia correspondientes.

La actividad contó con la participación de representantes de instituciones públicas, organizaciones privadas, sociedad civil organizada, academia y ciudadanía en general. Además, se contó con una asistencia promedio diaria superior a 70 personas y se generaron 75 certificados de asistencia.

Por último, debe señalarse que para la divulgación de la actividad se elaboraron artes individuales de cada persona expositora, los cuales fueron entregados a cada ponente y posteriormente, fueron publicados en el perfil oficial de Facebook del Prosic. Asimismo, se coordinó con la OCI para que la información del evento apareciera en la pizarra informativa de la UCR y en el calendario de actividades tecnológicas de noviembre en el periódico digital Crhoy.com. Finalmente, la convocatoria fue difundida con la lista de contactos y otros canales de comunicación del Prosic, ampliando así su alcance y visibilidad.

4.3 Memoria de las Jornadas de Investigación “IA: ¿Moda pasajera o cambio permanente del paradigma?”

En septiembre de 2025 se publicaron las Memorias de las jornadas de investigación “Inteligencia Artificial: ¿Moda pasajera o cambio permanente del paradigma?”. El documento está integrado por 16 ponencias, las cuales están articuladas en 5 ejes de reflexión distintos en los que se abordan las

bases conceptuales, historia y origen de la IA; los casos de uso de esta tecnología; los riesgos y dilemas éticos; los debates y tensiones regulatorias sobre la IA; y los avances y oportunidades que esta ofrece en Costa Rica.

Tabla 10. Detalle de las ponencias que integran la Memoria de las Jornadas de Investigación IA: ¿Moda pasajera o cambio permanente del paradigma?

Ponencia	Autor
1. El Índice Latinoamericano de Inteligencia Artificial (ILIA): un panorama de la inteligencia artificial en la región	Loreto Aravena Mori, Coordinadora Ejecutiva del índice Latinoamericano de la Inteligencia Artificial (ILIA)
2. Inteligencia artificial para ecosistemas digitales	Johan Montero Granados, CTO Government, Technical & Sales Support para Latam Norte y Caribe, Ericsson
3. Del concepto a la revolución: un viaje histórico	Henry Lizano Mora, Investigador del Centro de Investigación Observatorio del Desarrollo (CIOD) y Jefe de Tecnologías de Información de la Oficina de Servicios Generales (OSG) de la Universidad de Costa Rica (UCR).
4. Inteligencia artificial para la sostenibilidad de los data centers	Óscar Rojas Badilla, Director de Negocios, Innovación e IA, Bjumper
5. Cambiando vidas con la inteligencia artificial	Rodrigo Herrera, Co-fundador y Chief Technology Officer (CTO) de Ainnovactech.
6. Reflexiones éticas sobre la IA generativa desde la comunicación	Óscar Alvarado Rodríguez, Docente e investigador de la Escuela de Ciencias de la Comunicación Colectiva.
7. Inteligencia artificial, privacidad y ética del bien común en el capitalismo de la vigilancia	Luis Arturo Martínez Vásquez, Doctor en Filosofía por la Universidad de Granada, España.
8. Ética y riesgos en ciberseguridad	Andrea Celeste Vera, Magister en Ciberseguridad (Universidad de Valencia) e Ingeniera en Sistemas de Información.
9. Uso responsable de la IA, una visión latinoamericana	Gloria Guerrero, Directora ejecutiva de la Iniciativa Latinoamericana de Datos Abiertos (ILDA).
10. Inteligencia artificial, una conversación social no técnica: perspectivas desde la UNESCO	Natalia González Alarcón. Coordinadora de la agenda ética e inteligencia artificial en América Latina de la Organización de Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO).
11. Regulación de la IA: de expectativas infladas a propuestas factibles	Daniel Rodríguez Maffioli, Fundador y CEO de Datalex Cyberlaw & Policy.

12. Balance entre la inteligencia artificial y los derechos de autor	Fabián Antonio Gamboa Hernández, Profesional legal de la Unidad de Gestión y Transferencia del Conocimiento para la Innovación.
13. La política de la regulación de plataformas en la era de la IA: el caso de la Gig Economy en América Latina	Ronald Saénz Leandro, Politólogo e investigador doctoral del Internet Interdisciplinary Institute (IN3) de la Universitat Oberta de Catalunya (UOC).
14. IA más allá de los algoritmos: el humano en la ecuación en un mundo impulsado por tecnologías emergentes	Henry Lizano Mora, Investigador del Centro de Investigación Observatorio del Desarrollo (CIOdD) y Jefe de Tecnologías de Información de la Oficina de Servicios Generales (OSG) de la Universidad de Costa Rica (UCR).
15. Carta Iberoamericana de Inteligencia Artificial en la Administración Pública: un llamado a la acción para Costa Rica	Jorge Umaña Cubillo, Docente e investigador de la Escuela de Administración Pública.
16. El futuro es hoy: La IA como catalizador de oportunidades para Costa Rica	Marlon Ávalos Elizondo, Director de Investigación, Desarrollo e Innovación del Ministerio de Ciencia, Innovación, Tecnología y Telecomunicaciones (Micitt).

Fuente: Elaboración propia.

4.4 Minuto Tecnológico

Durante enero del 2025, se realizó una reunión con la conductora del programa *Saber Vivir* de la Radio 870 am UCR para concretar la colaboración solicitada al Prosic en diciembre del 2024; cuando la Radio realizó un acercamiento con el programa para valorar la posibilidad de desarrollar una serie de cápsulas informativas mensuales sobre temas relacionadas con las TIC y las telecomunicaciones. A partir de la reunión efectuada, se acordó que durante el 2025 el equipo del Prosic prepararía 4 audios cortos de máximo 1 minuto para un nuevo segmento de radio 870 am UCR que se denominaría Minuto Tecnológico. En la tabla 11 se detallan las cápsulas realizadas durante el 2025.

De ese modo entre marzo y noviembre del 2025, se efectuaron un total de 36 cápsulas informativas. Debe aclararse que estas cápsulas fueron realizadas por todo el personal investigador del Prosic y en términos de su contenido, abordaron temáticas muy diversas.

Tabla 11. Cápsulas informativas realizadas durante el 2025

MES	CÁPSULAS INFORMATIVAS
Marzo	Brecha digital, transformación digital, ciudad inteligente y digitalización municipal.
Abril	Innovación docente, acceso universal, competencia digital, alfabetización digital y acceso universal en la educación.
Mayo	Ciberseguridad, educación no presencial, revolución digital, inteligencia artificial.
Junio	Comunicaciones satelitales, inteligencia artificial generativa, conectividad e inclusión digital, formación continua del personal en tiempos de transformación educativa.

MES	CÁPSULAS INFORMATIVAS
Julio	Aprendizajes fundamentales que nos deja la experiencia durante y después de la pandemia, gobierno abierto, ciberseguridad, residuos de aparatos eléctricos y electrónicos.
Agosto	Fronteras digitales, el rol del estudiante en la educación no presencial, datos abiertos y el impacto de los ingresos en la brecha digital.
Septiembre	Biometría, tecnologías de Información (TI), redes 5G y penetración de las TIC en Costa Rica.
Octubre	Nativos y migrantes digitales, el uso de las TIC en la educación, accesibilidad digital y uso de drones en municipalidades.
Noviembre	Tecnologías de frontera, violencia digital, uso de redes sociales por parte de los gobiernos locales e inteligencia artificial en la educación

Fuente: Elaboración propia.

Junto con estas cápsulas, también se acordó que se realizarían 5 entrevistas en el año para abordar distintas temáticas, por lo que se decidió aprovechar estos espacios para continuar divulgando los capítulos del Informe Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento 2024. A continuación, el detalle de las entrevistas realizadas por fecha, tema y persona invitada.

Tabla 12. Entrevistas para el Programa Saber Vivir 2025

Fecha	Tema de la entrevista	Persona invitada	Link al video
Lunes 31 de marzo, 2025	¿Qué nota le ponemos a la innovación docente en nuestras aulas?	Tatiana Barboza Solórzano	¿Qué nota le ponemos a la innovación docente en nuestras aulas?
Lunes 26 de mayo, 2025	¿Inteligencia artificial amiga o enemiga?	Silvana De Souza Pinheiro	Inteligencia artificial ¿amiga o enemiga?
Lunes 28 de julio, 2025	Digitalización municipal: ¿sueño o realidad?	Alejandro Amador Zamora	Digitalización municipal: ¿sueño o realidad?
Lunes 22 de septiembre, 2025	¿Qué hacemos con los aparatos viejos?	Valeria Castro Obando	¿Qué hacemos con los aparatos viejos?
Martes 2 de diciembre, 2025		Alejandro Amador Zamora y Valeria Castro Obando	Información, conocimientos y tecnologías

Fuente: Elaboración propia.

4.5 Curso Moodle RAEE

El éxito en la implementación del Programa Formativo Virtual “Conociendo sobre Sostenibilidad en el mundo de los Aparatos Eléctricos y Electrónicos (AEE) y sus Residuos (RAEE)” llevó a que en el 2024, el Ministerio de Salud (MS) y el Programa de Residuos Electrónicos de América Latina (Preal) le propusieran al Prosic la adaptación del programa en el formato Massive Open Online Course (MOOC). Con esto se pretendía transformar los contenidos del Programa desarrollado en 2024 en un curso abierto, sin restricciones de matrícula y disponible en cualquier momento, ampliando así

su alcance y accesibilidad; y procurando aprovechar al máximo el material formativo para que pudiera ser consultado por quienes no participaron en la versión sincrónica.

A partir de lo anterior, la ejecución inició en diciembre del 2024 con el apoyo de la empresa colombiana Conexxio, que se especializa en el diseño de este tipo de cursos. Durante el proceso, el Ministerio de Salud (MS), el proyecto PREAL y la Asociación Centroamericana para la Economía, la Salud y el Ambiente (ACEPESA) colaboraron con el Prosic en la revisión de los módulos, los contenidos y las actividades de evaluación que integraron el curso. Este proceso fue realizado entre el 6 de diciembre del 2024 y finalizó el 23 de mayo del 2025, después de que se llevara a cabo un exhaustivo proceso de revisión y retroalimentación entre las partes.

A pesar de haber finalizado este proceso, el MOOC no fue habilitado durante el segundo semestre del 2025 pues por planificación interna del Ministerio de Salud (MS), ya que se tenía previsto el lanzamiento de otro curso MOOC en dicho periodo. Por ello, para evitar un choque en su lanzamiento y ofrecer cierta flexibilidad ante la llegada de nuevas autoridades por el cambio de gobierno, se decidió aplazar su publicación hasta el segundo semestre del 2026. Junto con esto quedó pendiente la definición del espacio u plataforma que alojara al curso MOOC, sea que este se habilite en la plataforma del MS y/o en la plataforma UCR Global perteneciente a la Vicerrectoría de Acción Social (VAS).

Cabe señalar que el curso fue anunciado por el MS en el **Evento de seguimiento del Sistema RAEE 2025**, una actividad en la que se dieron a conocer las nuevas herramientas de política pública en materia de RAEE y se otorgaron 3 tipos de reconocimientos a las organizaciones que contribuyeron con el manejo de RAEE en el país durante el 2025. De ese modo, en dicho evento el Prosic fue galardonado con el máximo reconocimiento, el **RAEElus Ticus**, simbolizado por una mariposa y que se otorga a las organizaciones cuya participación fue considerada como significativa para el fortalecimiento del sistema de gestión nacional de RAEE.

Figura 4. Ceremonia y entrega de reconocimiento RAEElus Ticus 2025



Fuente: Ministerio de Salud, 2025.



4.6 Renovación de sitio web institucional

Con el apoyo del Centro de Informática (CI) a finales del 2024 se trabajó en el desarrollo de una nueva página web para el Prosic conforme a la línea gráfica empleada en los sitios web de la Universidad. A partir de esto, durante la primera mitad del 2025 se estrenó la nueva página web de Prosic y con ello se inició el proceso de migración de contenidos desde la página anterior a la nueva. Es necesario mencionar que la nueva interfaz no cambio de dominio (ya que se mantuvo la dirección www.prosic.ucr.ac.cr) y que, en términos generales, la página publicada ofrece una navegación mucho más amigable para la persona usuaria, priorizando el acceso al Informe y otros productos principales dentro de la página web.

Figura 5. Interfaz de la página web del Prosic publicada en el 2025



Fuente: Prosic, 2025.

4.7 Café Digital

A lo largo del 2025 se realizaron 15 programas de Café Digital. Vale la pena resaltar que para este año en particular se trabajó de cerca con otras instancias de la Universidad de Costa Rica así como la Universidad Nacional (UNA) para dar proyección a los trabajos realizados por investigadoras e investigadores del Centro de Investigación en Comunicación (CICOM), el Programa Libertad de Expresión y Derecho a la Información (PROLEDI), el Instituto de Investigaciones Sociales (IIS) por el lado de la UCR y desde la UNA, los resultados del Estado de la Ciberseguridad realizado por el Laboratorio de Investigación, Desarrollo e Innovación en Ciberseguridad (LabCIBE) y un estudio sobre Percepción de la población costarricense y residente sobre ciencia, innovación y tecnología por parte del Instituto de Investigaciones Sociales en Población (IDESPO).

Tabla 13. Detalle de los episodios de Café Digital realizados durante el 2025

30 de enero, 2025	Luisa Ochoa Chaves Investigadora CICOM, PROLEDI y CIA; UCR	<i>Narrativas hacker en América Latina</i>
-------------------	---	--

6 de febrero, 2025	Michele Ferris Dobles Investigadora CICOM e IIS; UCR	<i>Migración, comunicación y tecnología</i>
27 de febrero, 2025	Jorge Arturo Alfaro Orias Alcalde de la Municipalidad de Santa Cruz José Aguilar Berrocal Presidente de Desarrollo Humano Estratégico	<i>Conectando Esperanza: llevando conectividad a Guanacaste</i>
13 de marzo, 2025	Ana Lucía Ramírez Calderón Directora Ejecutiva INFOCOM	<i>Mujeres en las telecomunicaciones</i>
10 de abril, 2025	Johanna Rodríguez López Investigadora PROLEDI; UCR	<i>3er informe sobre el Estado de la Libertad de Expresión y la Seguridad del Ejercicio Periodístico en Centroamérica</i>
30 de abril, 2025	Giselle Boza Solano Coordinadora PROLEDI e Investigadora CICOM; UCR	<i>Nueva ley de Acceso a la Información y la Libertad de Expresión</i>
23 de mayo, 2025	Andrés Fernández Aráuz Economista en jefe del Consejo de Promoción de la Competitividad; Investigador de la Academia de Centroamérica	<i>Impacto de la Inteligencia Artificial Generativa en los trabajos costarricenses</i>
29 de mayo, 2025	Ericksa Saldaña Montero Daniela Arroyo Alvarado Daniela Mora Badilla Equipo de UAD Psicosocial; UCR	<i>¿Influyen las tecnologías en nuestra salud mental?</i>
26 de junio, 2025	Roberto Lemaitre Picado Laboratorio de Investigación, Desarrollo e Innovación en Ciberseguridad	<i>Estado de la Ciberseguridad en Costa Rica</i>
10 de julio, 2025	Alonso Ramírez GBM Cybersecurity y profesor INCAE	<i>Ciberseguridad en la era de la IA Generativa</i>
21 de julio, 2025	Rosa Zúñiga Quesada Gerente de redes de telecomunicaciones - MICITT	<i>Cantones conectados; nuevas regulaciones para infraestructura de telecomunicaciones</i>
18 de septiembre, 2025	Daniela Chacón Mendoza Fundación ACCESA	<i>Proyecto piloto de repositorio de algoritmos públicos</i>
9 de octubre, 2025	Rosalía Morales Acosta Directora Ejecutiva NIC Costa Rica	<i>¿Qué es la fragmentación de Internet y cómo nos afecta?</i>
20 de noviembre, 2025	Norman Solórzano Alfaro Director IDESPO-UNA Alexis Segura Coordinador del Doctorado en Ciencias Sociales, UNA	<i>Percepción de la población costarricense y residente sobre ciencia, innovación y tecnología</i>
4 de diciembre, 2025	Oscar Valverde Cerros Director Ejecutivo Fundación Paniamor	<i>Guía de TikTok para madres, padres y tutores</i>

*/ debido a problemas técnicos se perdió la grabación de este programa
Fuente: Elaboración propia

4.8 Vinculación a procesos normativos, participaciones y proyección internacional

1. Investigación sobre gestión de datos de investigación en universidades públicas

El 8 de agosto del 2025 el Programa recibió una solicitud del Consejo Nacional de Rectores (CONARE) para participar en una consulta realizada en el marco de una investigación para identificar la percepción y las prácticas relacionadas con la gestión de datos de investigación por parte de las personas adscritas a universidades públicas representadas en el CONARE. A partir de esta solicitud el equipo participó en la primera edición de esta consulta, llenando una encuesta anónima. Posteriormente, el 4 de septiembre del 2025 se recibió una segunda solicitud para que se participara en una consulta sobre Ciencia Abierta, el acceso a la información y la preservación del conocimiento. Cabe señalar que el equipo de investigación también atendió a esta consulta, respondiendo otra encuesta anónima.

2. Mesa Redonda “Potenciando la Economía Digital en Costa Rica: Hacia un Ecosistema Innovador y Seguro”

El 18 de marzo del 2025 el equipo investigador recibió una invitación de la Dirección de Desarrollo de Negocios y Mercado de la Texas Tech University Costa Rica (TTU) para participar en la *Mesa Redonda Potenciando la Economía Digital en Costa Rica*. El objetivo de la mesa fue abrir un espacio multiparticipativo de reflexión y diálogo entre actores clave del sector público, privado, sociedad civil y academia, para explorar cómo potenciar el desarrollo de la economía digital costarricense sin frenar la innovación y protegiendo a las personas.

El equipo de investigación asistió al evento realizado el 9 de abril del 2025 en las inmediaciones de la TTU. A la actividad asistieron representantes de diferentes organizaciones del sector de telecomunicaciones y de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en Costa Rica. Como parte de la mesa redonda se habilitó un espacio de consulta para abordar distintas consultas y observaciones por parte del público participante.

Figura 6. Afiche de la Mesa Redonda



Fuente: Tomado de Texas Tech University, 2025.

3. Colaboración con SUTEL para la Conmemoración de los 15 años de las estadísticas del sector de las Telecomunicaciones

Mediante el oficio 04386-SUTEL-CS-2025 del 20 de mayo del 2025, la Superintendencia de Telecomunicaciones (SUTEL) le solicitó al Prosic su colaboración para elaborar un video para la conmemoración de los 15 años de recopilación y análisis estadístico del sector (2010–2024) y en el marco de la presentación del Informe Anual de Estadísticas del Sector de las Telecomunicaciones. Esta solicitud se realizó con el objetivo de visibilizar los aportes que dicha información genera para las personas usuarias y demás actores del ecosistema de telecomunicaciones a nivel nacional e internacional. En consideración a esto, el Programa aceptó colaborar con un video corto en el que se explicó la utilidad y necesidad de las estadísticas de telecomunicaciones para sectores como el académico.

El video puede ser consultado en: [Saludo institucional Prosic.mp4 - Google Drive](#)

4. Celebración del Día Internacional de Teletrabajo, 16 de septiembre de 2025, “Teletrabajo sostenible: salud, rendimiento y adaptación”

El Centro Internacional para el Desarrollo del Teletrabajo (CIDTT) junto con la Oficina de Recursos Humanos (ORH) de la Universidad de Costa Rica (UCR) remitieron una solicitud para que la coordinación del Prosic participará en una de las mesas realizadas como parte del evento para la celebración del “Día Internacional del Teletrabajo”. Esta actividad fue realizada el 16 de septiembre del 2025 en las inmediaciones del Aula Magna de la UCR y contó con la representación del Prosic para la moderación de una de las mesas temáticas del evento.

Figura 7. Inauguración del evento Teletrabajo sostenible: salud, rendimiento y adaptación



Fuente: Prosic, 2025.

5. Rumbo al 2050: transformando el desarrollo de Costa Rica

El 16 de septiembre del 2025 el Programa recibió una solicitud de parte del Ministerio de Planificación y Política Económica (MIDEPLAN) para participar en la actividad Rumbo al 2050: transformando el desarrollo de Costa Rica. Dicho evento fue realizado el 18 de septiembre del

mismo año con el propósito de fomentar el diálogo multiactor sobre los retos que enfrenta el país para consolidar el modelo de desarrollo establecido en el *Plan Estratégico Nacional al 2050*.

Por la particularidad del evento, en la actividad se contó con la presencia de representantes de los sectores productivo, tecnológico, social, salud y ambiental; lo que se vio reflejado en la conformación de los distintos paneles que se presentaron a lo largo de la Jornada (Panel 1: *Infraestructura clave para consolidar la transformación social y económica*, Panel 2: *Desarrollo del potencial humano para la transformación social* y Panel 3: *Diversificación y sofisticación de la nueva matriz productiva*). Por lo anterior, el foro permitió la identificación de brechas, falencias y oportunidades de mejora en los distintos subsectores del país.

Figura 8. Foro Rumbo al 2050



Fuente: Tomado del Ministerio de Planificación y Política Económica, 2025.

6. Participación en el Communication Policy Research LATAM (CPR LATAM 2025)

Si bien la Communication Policy Research (CPR LATAM) nació como una red académica multidisciplinaria en la que se aglutinaron distintos centros de investigación de América Latina vinculados a las tecnologías de información y comunicación (TIC); hoy constituye un foro internacional que promueve la investigación y el diálogo entre personas investigadoras y hacedores de política pública con el propósito de examinar distintas problemáticas tecnológicas. Desde esta perspectiva, analiza las políticas que afectan a las tecnologías de la información y comunicación (TIC) y busca profundizar en los impactos que estas tecnologías generan en el desarrollo. Lo anterior ha convertido al CPR LATAM en un espacio de referencia para toda la región.

Dada la trascendencia que posee el CPR LATAM, el Prosic participó con una ponencia sobre tendencias en la regulación de la inteligencia artificial (IA) en la 7ª edición de la Communication Policy Research LATAM (CPR LATAM 2025). Debe aclararse que la ponencia presentada abordó los principales enfoques normativos que se están desarrollando a nivel global para enfrentar los desafíos éticos, sociales y técnicos que plantea el avance acelerado de la IA.

Figura 9. Representación del Prosic en el CPR LATAM 2025



Fuente: Centro de Estudios en Tecnología y Sociedad (CETyS), 2025.

Por otro lado, debe aclararse que el evento del CPR LATAM fue organizada por el Centro de Estudios en Tecnología y Sociedad (CETyS) el 14 de octubre del 2025 en la sede Riobamba de la Universidad de San Andrés (Argentina). El encuentro reunió a los actores clave del ecosistema digital latinoamericano, incluyendo académicos, representantes gubernamentales, líderes de la industria y organizaciones de la sociedad civil.

Durante la jornada, se presentaron investigaciones innovadoras enfocadas en temas clave para el avance digital en América Latina. Los ejes abordados incluyeron la regulación de la inteligencia artificial, la equidad en el acceso digital, los desafíos económicos y fiscales del entorno digital, la soberanía tecnológica con sus implicaciones en datos, género y ciberseguridad, así como la sostenibilidad de los procesos de transformación digital.

7. Taller en Innovación Regulatoria

Otra de las acciones que merecen ser resaltadas, fue la participación del personal de investigación del Prosic en el *Taller de Innovación Regulatoria para Operadores de Telecomunicaciones y Digitales*. Este espacio formativo fue impartido por la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) con el apoyo de la Sutel y el Micitt para que representantes del ecosistema digital (autoridades nacionales, operadores de telecomunicaciones y actores del sector privado) fortalecieran sus capacidades en la formulación de políticas regulatorias innovadoras. Dicho taller fue llevado a cabo en el marco del proyecto de Asistencia Técnica liderado por la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) con el apoyo financiero de la Unión Europea (UE) los días 9 y 10 de diciembre del 2025.

Debe señalarse que el cupo para participar en el evento fue limitado, por lo que se requirió presentar una postulación formal. Esta fue evaluada por la UIT y, una vez aprobada, se autorizó la participación en el evento. En ese sentido, luego de haber enviado una postulación por parte del Prosic, se habilitó un espacio para una persona investigadora del equipo.

Por otro lado, es importante destacar que el espacio resultó especialmente provechoso, ya que introdujo el concepto de *sandbox* regulatorio, sus principales tipos y aplicaciones, particularmente en el ámbito de la inteligencia artificial. Asimismo, permitió conocer otras herramientas regulatorias

innovadoras y ofreció a los participantes la oportunidad de realizar un ejercicio práctico, en el cual debían proponer soluciones concretas a un problema público.

Figura 10. **Participantes del Taller de Innovación Regulatoria**

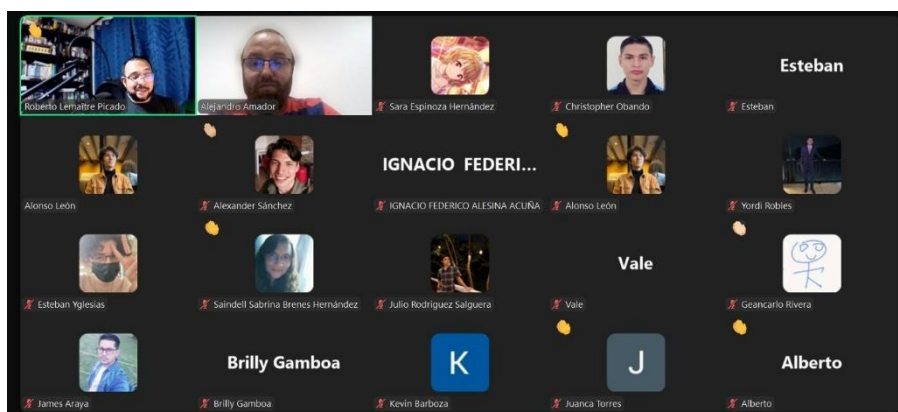


Fuente: Tomado de la Unión Internacional de Telecomunicaciones, 2025.

4.9 Otras actividades y gestiones realizadas

1. Mediante el oficio CONAPAM-DE-0301-O-2025 del 27 de marzo del 2025, el Consejo Nacional de la Persona Adulta Mayor (CONAPAM) solicitó al Prosic la participación en un encuentro para coordinar y darle seguimiento a los compromisos y acuerdos de la *Política Nacional de Envejecimiento y Vejez (PNEV) 2023-2033*. Por tal motivo se invitó al Programa a participar en una reunión del Núcleo de Atención Integral en salud y cuidados el 3 de abril del 2025. Aunque se aceptó la invitación, el Prosic no logró integrarse al espacio por falta de respuesta por parte de CONAPAM, ya que a pesar del envío de correos no se recibió respuesta ni seguimiento de su parte.
2. El 7 de marzo del 2025 se realizó una entrevista virtual para el estudiante José Pablo Salazar del programa de Doctorado Gobierno y Políticas Públicas (Dogopo), del Sistema de Estudios de Posgrados (SEP) de la Universidad de Costa Rica (UCR) sobre política digital en Costa Rica.
3. El 4 de abril del 2025, la Coordinación del Prosic impartió una charla sobre brecha digital para el curso de Informática CI-0133 Computación y Sociedad de la carrera de Informática de la Universidad de Costa Rica (UCR).

Figura 11. Charla sobre brecha digital



Fuente: Prosic, 2025.

4. Se impartió la charla “*Institucionalidad y políticas públicas TIC*” el 21 de agosto del 2025 para la licenciatura de la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información (EBCI).
5. Se impartió la charla “*Datos abiertos y transparencia como un derecho ciudadano*” para la licenciatura de la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información (EBCI) el 8 de septiembre del 2025.

Tabla 14. Difusión y otras actividades relevantes durante el 2025

Entrevistas en medios de comunicación	Entrevista con Diario Extra sobre la disposición de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE). 10 de marzo del 2025. Mayorga, G. (2 de julio del 2025). Un tema no tan glamuroso en la industria de la animación digital. Entrevista al investigador Alejandro Amador Zamora. Oficina de Comunicación Institucional (OCI). Universidad de Costa Rica. Un tema no tan glamuroso en la industria de la animación digital Radio 870 AM UCR. (31 de marzo del 2025). ¿Qué nota le ponemos a la innovación docente en nuestras aulas? Programa Saber Vivir. Entrevista a la investigadora Tatiana Barboza Solórzano. ¿Qué nota le ponemos a la innovación docente en nuestras aulas? Radio 870 AM UCR. (26 de mayo del 2025). Inteligencia artificial ¿amiga o enemiga? Programa Saber Vivir. Entrevista a la investigadora Silvana De Souza Pinheiro. Inteligencia artificial ¿amiga o enemiga? Radio 870 AM UCR. (28 de julio del 2025). Digitalización municipal: ¿sueño o realidad? Programa Saber Vivir. Entrevista al investigador Alejandro Amador Zamora. Digitalización municipal: ¿sueño o realidad? Radio 870 AM UCR. (22 de septiembre del 2025). ¿Qué hacemos con los aparatos viejos? Programa Saber Vivir. Entrevista a la investigadora Valeria Castro Obando. ¿Qué hacemos con los aparatos viejos?
Notas de prensa sobre actividades y productos del PROSIC	Parral, C. (16 de enero del 2026). Programa de la UCR recibe galardón por contribuir en la gestión de residuos eléctricos y electrónicos. Portal de la Investigación. Noticia - Programa de la UCR recibe galardón por contribuir en la gestión de residuos eléctricos y electrónicos

	Murillo, E. (27 de diciembre del 2025). Informe señala “grandes diferencias entre pobres y ricos” ticos en acceso a la tecnología. Crhoy. Informe señala “grandes diferencias entre pobres y ricos” ticos en acceso a la tecnología CR Hoy Murillo, E. (27 de diciembre del 2025). Estudio: 85% de hogares tiene conexión a Internet, 35% cuentan con acceso a fibra óptica. Crhoy. Estudio: 85% de hogares tiene conexión a Internet, 35% cuentan con acceso a fibra óptica CR Hoy Vicerrectoría de Investigación. (2025, noviembre 10–12). <i>Jornadas de Investigación “Ciberseguridad y resiliencia digital en tiempos contemporáneos”</i> [Evento]. Portal de la Investigación. https://vinv.ucr.ac.cr/es/evento/jornadas-de-investigacion-ciberseguridad-y-resiliencia-digital-en-tiempos-contemporaneos. Parral, C. A. (2024, 19 de diciembre). <i>Investigación analiza desafíos sobre Inteligencia Artificial en Costa Rica</i>. VINV, Universidad de Costa Rica. https://vinv.ucr.ac.cr/es/noticias/investigacion-analiza-desafios-sobre-inteligencia-artificial-en-costa-rica Mayorga, G. (2 de julio del 2025). Un tema no tan glamuroso en la industria de la animación digital. Oficina de Comunicación Institucional (OCI). Universidad de Costa Rica. Un tema no tan glamuroso en la industria de la animación digital Parral, C. (20 de noviembre del 2025). Especialistas llaman a la acción colectiva y la resiliencia digital. https://vinv.ucr.ac.cr/es/noticias/especialistas-llaman-la-accion-colectiva-y-la-resiliencia-digital Mayorga, G. (14 de noviembre de 2025). La inteligencia artificial: el cambio de paradigma que redefine nuestra era digital. Oficina de Comunicación Institucional (OCI). Universidad de Costa Rica. La inteligencia artificial: el cambio de paradigma que redefine nuestra era digital
Comunicados internos	PROSIC. (30 de mayo de 2025). Inteligencia artificial ¿amiga o enemiga? Prosic. Inteligencia artificial ¿amiga o enemiga? PROSIC PROSIC. (12 de septiembre del 2025). ¡Nueva publicación del Prosic! Prosic. ¡NUEVA PUBLICACIÓN DEL PROSIC! PROSIC PROSIC. (22 de septiembre de 2025). Residuos electrónicos: una amenaza creciente que exige acción conjunta. PROSIC. Residuos electrónicos: una amenaza creciente que exige acción conjunta PROSIC PROSIC. (22 de octubre de 2025). PROSIC-UCR presente en la 17ª edición de CPR LATAM 2025. Prosic. PROSIC-UCR presente en la 17ª edición de CPR LATAM 2025 PROSIC PROSIC. (17 de noviembre de 2025). Jornadas de investigación en Ciberseguridad 2025 inician con llamado a la acción colectiva y la resiliencia digital. Prosic. Jornadas de investigación en Ciberseguridad 2025 inician con llamado a la acción colectiva y la resiliencia digital PROSIC PROSIC. (19 de noviembre del 2025). El PROSIC se suma al diálogo sobre el futuro digital del país. PROSIC. El PROSIC se suma al diálogo sobre el futuro digital del país PROSIC PROSIC. (27 de noviembre del 2025). Encuentro académico reúne a universidades públicas para reflexionar sobre ciencia, tecnología e innovación. PROSIC. PROSIC. (2 de diciembre de 2025). La IA como eje transversal del Informe Sociedad de la Información 2025. PROSIC. La IA como eje transversal del Informe Sociedad de la Información 2025 PROSIC
Voz Experta	Castro Obando, V. (2025, 23 de septiembre). <i>Voz experta: Un vistazo a la comunicación digital</i>. Universidad de Costa Rica. https://www.ucr.ac.cr/noticias/2025/9/23/voz-experta-un-vistazo-a-la-comunicacion-digital.html

	Barboza Solórzano, T. (2025, 3 de julio). <i>Voz experta. Innovación docente en la educación superior: un camino irreversible</i>. Universidad de Costa Rica. https://www.ucr.ac.cr/noticias/2025/7/03/voz-experta-innovacion-docente-en-la-educacion-superior-un-camino-irreversible.html
Café Digital	<i>Narrativas Hacker en América Latina</i>: Narrativas hacker en América Latina - Café Digital 2025-1 <i>Migración, comunicación y tecnología</i>: Migración, comunicación y tecnología - Café Digital <i>Proyecto Conectando Esperanza</i>: Proyecto "Conectando la Esperanza": llevando conectividad a Guanacaste - Café Digital <i>Mujeres en el sector de las telecomunicaciones</i>: Mujeres en el sector telecom - Café Digital #telecom #tic #tecnologia #8m #díadelamujer <i>Estado de la Libertad de Expresión y la seguridad en el ejercicio periodístico</i>: Estado de la Libertad de Expresión y la Seguridad del Ejercicio Periodístico en Centroamérica <i>Nueva Ley de Acceso a la Información y la libertad de Expresión</i>: Nueva Ley de Acceso a la Información y la Libertad de Expresión - Café Digital #prosic #tecnologia - YouTube <i>Impacto de la IA generativa en los trabajos costarricenses</i>: Impacto de la IA Generativa en trabajos costarricenses - Café Digital #prosic #tecnologia <i>Estado de la ciberseguridad en Costa Rica</i>: Estado de la Ciberseguridad en Costa Rica - Café Digital <i>Ciberseguridad en la era de la inteligencia artificial</i>: Ciberseguridad en la era de la Inteligencia Artificial Generativa - Café Digital #tecnologia #ucr <i>Cantones conectados</i>: Cantones conetados: Nuevas regulaciones para infraestructura en telecomunicaciones - Café Digital <i>Repositorio de Algoritmos Públicos</i>: Repositorio de algoritmos públicos de Costa Rica - Café Digital <i>¿Qué es la fragmentación del Internet y cómo nos afecta?</i>: ¿Qué es la fragmentación de Internet y cómo nos afecta?
Productos de conocimientos	<i>Memoria de las Jornadas de Investigación y Análisis IA, ¿moda pasajera o cambio permanente del paradigma?</i>: Memoria completa versión final.pdf <i>Informe Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento 2025:</i> Informe Hacia la SIC 2025 (2).pdf

Fuente: Elaboración propia.

5. Apoyo sectorial al Prosic

Durante su período de funcionamiento, el Programa Sociedad de la Información y el Conocimiento (PROSIC) de la Universidad de Costa Rica (UCR) se consolidó como un referente nacional en la producción de conocimiento crítico en torno a las transformaciones tecnológicas, la brecha digital, la regulación del mercado de las telecomunicaciones y las políticas públicas en Tecnologías de la

Información y la Comunicación (TIC). El trabajo sostenido de investigación desarrollado a lo largo de los años, en conjunto con las diversas actividades académicas, de divulgación y extensión impulsadas por el Programa, permitió construir una relación cercana y de colaboración con múltiples contrapartes externas a la Universidad de Costa Rica.

En este contexto, durante el año 2025 se realizó un proceso de solicitud de apoyo dirigido a las contrapartes institucionales y personas vinculadas al quehacer del Programa. Como resultado de este ejercicio, diversas instituciones públicas, organizaciones y personas firmantes manifestaron su reconocimiento al PROSIC como un actor relevante que ha contribuido de manera significativa al fortalecimiento de la Sociedad de la Información y el Conocimiento (SIC) en Costa Rica. Asimismo, dichas contrapartes destacaron la trascendencia del trabajo desarrollado por el Programa y expresaron su interés en que este continuara y fortaleciera sus labores de investigación, educación y divulgación.

Es importante señalar que este proceso se llevó a cabo en un contexto institucional complejo, con un plazo limitado para la recolección de las manifestaciones de apoyo. En condiciones distintas, y con mayor disponibilidad de tiempo, la cantidad de respaldos obtenidos habría sido considerablemente mayor. No obstante, dentro del marco en que se desarrolló el ejercicio, se logró contar con el respaldo formal de las siguientes instituciones, organizaciones y personas:

Sector privado

- Pablo Hernández, Director Ejecutivo de la Asociación de Empresarios para la Gestión Integral de Residuos Electrónicos (ASEGIRE).
- Cámara de Infocomunicación y Tecnología (Infocom).
- Óscar Rojas Badilla, Director de Bjumper.

Sociedad civil organizada

- Victoria Rudín, directora de la Asociación Centroamericana para la Economía, la Salud y el Ambiente (ACEPESA).
- Óscar Valverde Cerros, Director Ejecutivo, Fundación PANIAMOR.
- Susana Soto González, Directora de Abriendo Datos Costa Rica.
- ACCESA.

Expertos y expertas independientes en telecomunicaciones y TIC

- José Adalid Medrano Melara, abogado especialista en Derecho Informático.
- Rafael Montenegro, abogado especialista en Derecho Informático.
- Julio Córdoba, abogado especialista en Derecho Informático.
- Luis Loría, presidente de IDEASLabs.

- Jorge Mora, experto en Ciberseguridad y Transformación Digital, ex director de Gobernanza Digital del Micitt.
- Paula Brenes, Directora de la Fundación YOD.
- Juan Manuel Campos Ávila, Director General de Ciber Regulación Consultores.
- Mariam Carpio Carpio, ex directora del Programa de Cultura Digital de la Fundación Paniamor y Consultora Especialista en Seguridad Digital.
- Edwin Estrada Hernández, ex Viceministro de Telecomunicaciones, Ministerio de Ciencia, Innovación, Tecnologías y Telecomunicaciones (Micitt).

Comunidad universitaria

- Henry Lizano Mora, Investigador del Centro de Investigación Observatorio del Desarrollo (CIOdD).
- Roberto Lemaitre Picado, docente, Universidad de Costa Rica (UCR).
- María Laura Arias Echandi, ex-Vicerrectora de Investigación, Universidad de Costa Rica (UCR).
- Adrián Pinto Tomás, Profesor Catedrático, ex-Vicerrector de Investigación, Escuela de Medicina, Universidad de Costa Rica (UCR).
- Esteban González Pérez, director de la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información (EBCI-UCR).
- Jairo Guadamuz Villalobos, docente de la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información (EBCI-UCR).
- Marcela Gil Calderón, docente de la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información (EBCI).
- Maikol José Arias Alvarado, docente de la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información (EBCI-UCR).
- Grettel Mora Coto, docente de la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información (EBCI-UCR).
- Zulay Martínez Meléndez, especialista en género y docente de la Escuela de Psicología, Universidad de Costa Rica (UCR).
- José Pablo Vargas Cubillo, Docente universitario, Universidad de Costa Rica (UCR).
- Dr. William J. Zamora, Escuela de Química, Universidad de Costa Rica (UCR).

Universidades públicas

- Dr. José Andrés González Díaz, académico del Instituto de Estudios en Población (IDESPO), Universidad Nacional (UNA).

- M.Sc. Luis Diego Soto Kiewit Coordinador Programa Ciencia, Tecnología, Sociedad e Innovación (CTS+i), Escuela de Sociología, Universidad Nacional de Costa Rica (UNA).
- César Sánchez Badilla, Máster en Derecho de las Tecnologías de la Información y Comunicación, docente universitario, Universidad Nacional (UNA).

Organizaciones y comunidad internacional

- Francisco Adrián García García, Coordinador de Investigación, Centro Latam Digital (CLD)-México.
- Sara Carmona Botero, profesora, investigadora universitaria y Líder del Laboratorio de Tecnología educativa y Cultura Digital, Universidad de Antioquia (UdeA-Colombia).
- Herlaynne Segura Jiménez, investigadora, comunicadora y docente de la Universidad de Antioquia (UdeA-Colombia).
- Nelly Cálix de Arguello, investigadora doctoral del Departamento de Ingeniería Electrónica e Informática, Universidad de Limerick (Irlanda).
- Ronald Sáenz Leandro, investigador doctoral del Internet Interdisciplinary Institute (IN3) de la Universitat Oberta de Catalunya (UOC).
- Luis Roberto Chacón, Ingeniero Químico y ex-Coordinador del Proyecto de Residuos de Aparatos Electrónicos de América Latina (Preal-Costa Rica).
- Roberto Cruz Romero, investigador asociado del Centro Alemán de Investigación en educación superior y estudios de la ciencia (DZHW)

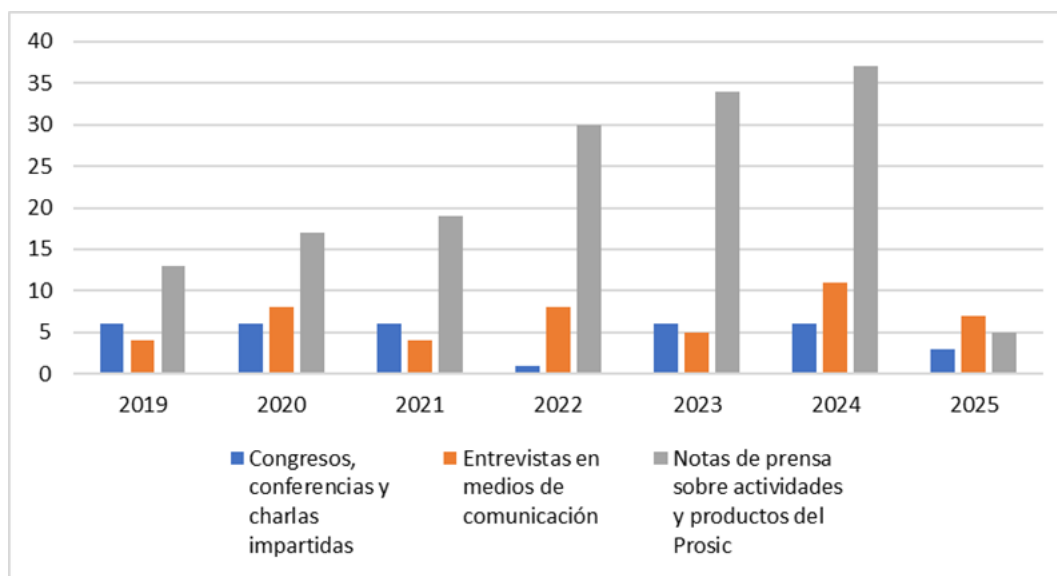
Otros profesionales

- Marcel Soler Rubio, geógrafo, ex alcalde de la Municipalidad de Montes de Oca.
- Mauren Cortés González, Planificación Económica y Social, Universidad Nacional (UNA).
- Ariel Solórzano Gutiérrez, Estadística, profesional en regulación de servicios públicos.
- Luis Carlos Solano, ingeniero y especialista en telecomunicaciones.
- Ana Zuley Zúñiga, Administradora Pública y Politóloga.
- Luis Diego Soto Kiewit, sociólogo, Escuela de Sociología, Universidad Nacional (UNA).
- Keilin Molina Fallas, Administradora Pública y especialista en Administración de Proyectos.
- Victoria Arce Anchía, Geógrafa, funcionaria pública y estudiante.
- Geovanna Cerdas Ellis, Socióloga.

Por otro lado, en general, el éxito en la ejecución de las actividades de Prosic también se refleja en el impacto alcanzado, evidenciado tanto en las métricas obtenidas por el programa en

participaciones de congresos, conferencias, charlas y entrevistas, así como las variadas notas de prensa publicadas a partir de investigaciones del programa.

Gráfico 1. Métricas del impacto de PROSIC (2019-2025*)



Fuente: Elaboración propia con base en registros internos.

Nota: Los datos del 2025 son limitados ya que no se contabilizan todas las actividades, entrevistas y notas de prensa realizadas.

6. Conclusiones

El impacto alcanzado por el Programa Sociedad de la Información y el Conocimiento (PROSIC) a lo largo de sus dos décadas de funcionamiento constituye un aporte significativo y ampliamente reconocido en el ámbito de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y las telecomunicaciones en Costa Rica. El posicionamiento logrado por el Programa como un referente nacional en estos temas da cuenta de la solidez, consistencia y relevancia del trabajo académico desarrollado de manera sostenida durante más de veinte años.

Un componente central de este legado lo conforman los diecinueve informes *Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento*, los cuales representan un acervo de investigación amplio y profundo que aborda, desde una perspectiva crítica y multidisciplinaria, diversos ámbitos de la realidad nacional. Estos estudios evidencian y rinden cuenta de la transversalidad de las TIC y de la revolución digital en la vida cotidiana y en los distintos sectores sociales, económicos, productivos e institucionales del país, reafirmando que no existe ámbito de la sociedad que permanezca ajeno a estos procesos de transformación.

Más allá de la producción de informes, el PROSIC destacó por el desarrollo de un conjunto diverso de actividades académicas, de investigación y de extensión, entre las que se incluyen jornadas de investigación, talleres, conversatorios, estudios especializados e investigaciones conjuntas.

Asimismo, el Programa consolidó acuerdos de cooperación con múltiples organizaciones, lo que permitió ampliar el alcance y el impacto de su quehacer. Entre estas experiencias se destacan, por ejemplo, el trabajo conjunto con la Cooperativa de Electrificación Rural de San Carlos (COOPELESCA) para el desarrollo de iniciativas orientadas al cierre de la brecha digital en la Zona Norte del país (2011); el convenio con el Fondo Nacional de Telecomunicaciones (FONATEL) para la realización de un estudio sobre alternativas para llevar conectividad a territorios indígenas (2014); y los acercamientos con el Observatorio de Sociedad, Gobierno y Tecnologías de la Información (ObservaTICs) de la Facultad de Derecho de la Universidad Externado, que derivaron en la organización del Curso de Alta Gerencia sobre Tendencias en Innovación en las Ciudades Inteligentes (2019).

Las investigaciones y actividades desarrolladas por el PROSIC realizaron aportes sustantivos a la conceptualización de la Sociedad de la Información y el Conocimiento (SIC) en el país, al análisis crítico de las decisiones públicas en materia tecnológica y de telecomunicaciones, así como a la formulación de recomendaciones de política pública en estos ámbitos. Como resultado, el Programa se consolidó como una fuente de referencia para diversas instancias públicas —entre ellas la Contraloría General de la República, el Programa Estado de la Nación, el Ministerio de Ciencia, Innovación, Tecnología y Telecomunicaciones, la Superintendencia de Telecomunicaciones y la Asamblea Legislativa—, así como para el sector privado, organizaciones de la sociedad civil, la academia, el estudiantado y la ciudadanía en general.

En conjunto, el legado del PROSIC trasciende su producción académica y se expresa en la construcción de capacidades, redes de colaboración y marcos de análisis que continúan siendo relevantes para la comprensión y el abordaje de los desafíos asociados a la transformación digital del país. Este acervo constituye una base sólida para la proyección futura de la investigación, la reflexión crítica y la incidencia en políticas públicas en materia de TIC, telecomunicaciones y desarrollo digital en Costa Rica.

La finalización del Programa Sociedad de la Información y el Conocimiento (PROSIC) como programa institucional de la Universidad de Costa Rica no disminuye la vigencia ni la relevancia de las temáticas que ha abordado a lo largo de su trayectoria. Por el contrario, los procesos de transformación digital, la expansión de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), la persistencia de brechas digitales y los desafíos asociados a la regulación, la gobernanza y el impacto social de las telecomunicaciones continúan siendo asuntos estratégicos para el desarrollo del país.

En este contexto, resulta fundamental garantizar la continuidad de este tipo de estudios desde la Universidad de Costa Rica (UCR), como institución pública comprometida con la producción de conocimiento crítico, riguroso e independiente, capaz de aportar evidencia, análisis y recomendaciones que contribuyan a la toma de decisiones públicas y al fortalecimiento de la Sociedad de la Información y el Conocimiento en Costa Rica. La UCR en su papel protagónico dentro del país como institución de educación superior generadora de investigación de la más alta calidad para el país, no debe de perder ese rol en el abordaje de las transformaciones asociadas a las TIC, las telecomunicaciones y la revolución digital. El posicionamiento activo de la Universidad en estos temas resulta estratégico no solo por su creciente impacto transversal en el país y el mundo, sino

también por la necesidad de contar con análisis rigurosos, críticos e independientes que contribuyan a la comprensión de estos procesos.

En esta línea, la incorporación y continuidad del quehacer desarrollado por el PROSIC dentro de la estructura del Centro de Investigación Observatorio del Desarrollo (CIOdD) representa una oportunidad estratégica para preservar, fortalecer y proyectar -pero también transformar a una nueva fase- el legado acumulado durante más de dos décadas de trabajo.

Como equipo de Prosic, esperamos que la integración de estas líneas de investigación en el CIOdD permita articular el análisis de las TIC, las telecomunicaciones y la transformación digital con una visión más amplia del desarrollo nacional, potenciando enfoques interdisciplinarios y ampliando su capacidad de incidencia académica, institucional y pública. Esperamos que dar continuidad a las investigaciones del Programa en este nuevo marco organizativo logre la sostenibilidad del conocimiento generado, además de mantener el compromiso de la Universidad con el estudio crítico de los procesos asociados a la revolución digital y su impacto en Costa Rica.